



برنامج النعامات الإلكترونية الحكومية
e - Government Program

مشاريع الخدمات الإلكترونية الحكومية المرشحة

تمهيد

تم تحديد الخدمات المائة وخمسون المقترحة لإعادة التصميم والتمكين الإلكتروني والتنفيذ خلال الفترة الزمنية 2006-2010 بإتباع منهجية الاختيار التالية:

أولاً: تم حصر كل الخدمات الحكومية المعروفة.

ثانياً: تم تقليص قائمة الخدمات الحكومية إلى قائمة أصغر بناءً على المعايير التالية:

(1) اعتماد الخدمات التي تتطلب نوعاً من التعامل الفعلي مع المستخدم في مرحلة من المراحل، وليس فقط عرضاً للمعلومات على الشاشة.

(2) استخدام مفهوم أن الخدمة هي مجموعة من المعاملات التي لها علاقة بموضوع معين (مثلاً إصدار جواز جديد، تجديد جواز، إضافة طفل إلى جواز اعتبرت كلها معاملات داخل خدمة واحدة).

ثالثاً: تم تقليص هذه القائمة إلى 150 خدمة فقط اعتماداً على تجارب بعض البلدان. هذا الرقم في الواقع يمثل عدد الخدمات الذي بدأت به بعض الدول الرائدة في هذا المجال.

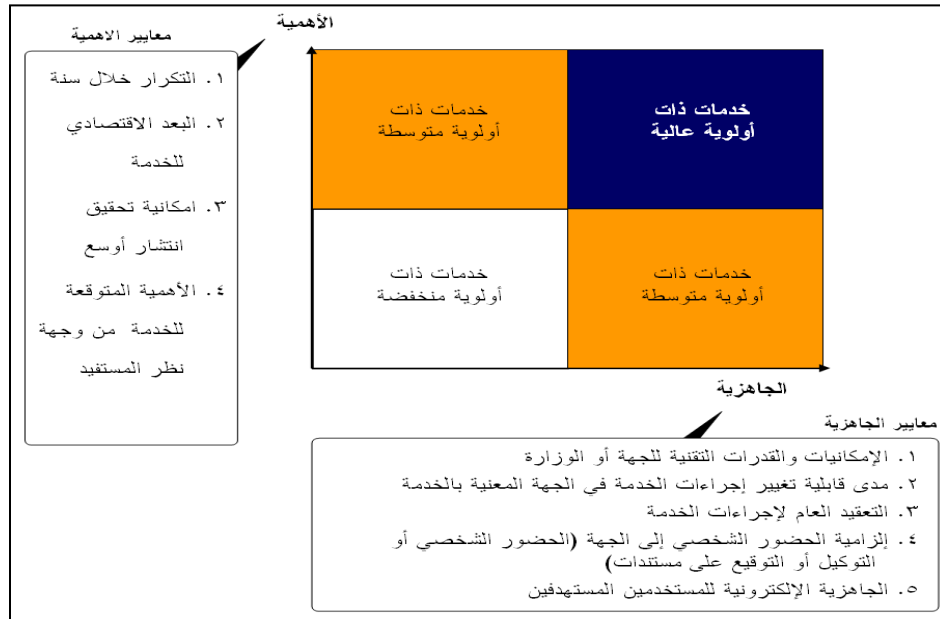
بعد اختيار هذه الخدمات، تم ترتيب أولويات تنفيذها، مرةً أخرى، بالاستفادة من تجارب الدول الأخرى، حيث تم إجراء مقارنة لمبادرات المعاملات الإلكترونية في عشرين دولة فيما يتعلق بـ:

(1) الخدمات التي تم اختيارها لإعادة التصميم والتمكين الإلكتروني والتنفيذ منذ بداية المبادرة.

(2) الأبعاد و المعايير التي استخدمتها هذه الدول في اختيار هذه الخدمات.

بناءً على ذلك تم تطوير مصفوفة أولويات للخدمات الحكومية السعودية بالتركيز على بعدين للتقييم هما الأهمية والجاهزية.

الشكل التالي يوضح مصفوفة الأولويات والمعايير المستخدمة في ترتيب أولوية تنفيذ الخدمات.



نبرة عامة عن مشاريع الخدمات الإلكترونية المشمولة في الخطة التنفيذية

مشاريع الخدمات الإلكترونية			
خدمات المجموعة الثالثة	خدمات المجموعة الثانية	خدمات المجموعة الأولى (الخدمات الاستطلاعية)	المشروع
<ul style="list-style-type: none"> • خدمات ذات أولوية عالية 	<ul style="list-style-type: none"> • خدمات ذات أولوية عالية جداً 	<ul style="list-style-type: none"> • الخدمات ذات الأولوية الأعلى والتي يتم من خلالها الخروج بأفضل الممارسات لإعداد الخدمات الإلكترونية للاستفادة منها في المراحل القادمة 	الوصف
<p>توثيق إجراءات الخدمة بوضعها القائم، تحليل وإعادة تصميم إجراءات الخدمة، تقييم الجاهزية الإلكترونية وتصميم الحل المعلوماتي وتحديد المواصفات الفنية المطلوبة</p>			عدد الخدمات
<ul style="list-style-type: none"> • حكومة أفراد ٥٧ • حكومة أعمال ٦٢ • حكومة ٥ 	<ul style="list-style-type: none"> • حكومة أفراد ١٢ • حكومة أعمال ٥ • حكومة ٣ 	<ul style="list-style-type: none"> • حكومة أفراد ٢ • حكومة أعمال ٣ • حكومة ١ 	مقدمي الخدمات
<ul style="list-style-type: none"> • ٣٤ جهة حكومية مختلفة 	<ul style="list-style-type: none"> • ١١ جهة حكومية مختلفة 	<ul style="list-style-type: none"> • وزارة العمل • وزارة المالية • وزارة التجارة والصناعة • جامعة الملك سعود 	

خدمات المشروع الاستطلاعي (المجموعة الأولى)

خدمات المجموعة الأولى الاستطلاعية (عددها 6)، وتمثل الخدمات التي أحرزت أعلى الدرجات من حيث الأهمية و الجاهزية؛ و سوف يستفاد من خطوات تجهيز هذه الخدمات كأمثلة للتجارب النموذجية (أفضل التجارب) لما يليها من خدمات.

خدمات المشروع الاستطلاعي (المجموعة الأولى)						المشروع/الخدمة
خدمة القبول بالجامعة	خدمة إصدار السجل التجاري	خدمة أوامر الدفع الحكومية	خدمة إصدار رخصة العمل	خدمة الاستخدام	خدمة التوظيف	
قبول الطلاب في جامعة الملك سعود	إصدار شهادة السجل التجاري للمؤسسات والشركات	إصدار أوامر الدفع الحكومية بواسطة وزارة المالية للجهات الحكومية	إصدار رخص العمل للعاملين غير السعوديين في شركات القطاع الخاص السعودية	إصدار رخص الاستخدام لشركات القطاع الخاص السعودية	التوفيق بين الباحثين عن الوظائف السعوديين والوظائف الشاغرة في شركات القطاع الخاص	الوصف
جامعة الملك سعود	وزارة التجارة والصناعة	وزارة المالية	وزارة العمل	وزارة العمل	وزارة العمل	مقدم الخدمة
حكومة أفراد	حكومة أعمال	حكومة حكومة	حكومة أعمال	حكومة أعمال	حكومة أفراد	نوع/تصنيف الخدمة

خريطة من الخدمات المقدمة لقطاع الأفراد، الأعمال، والقطاع الحكومي

خدمات المجموعة الثانية

خدمات المجموعة الثانية (عددها 20)، وهي الخدمات التي أحرزت درجات عالية جداً من حيث الأهمية و الجاهزية؛ هذه الخدمات تكون مرشحة بدرجة رئيسية للتنفيذ، مع الاستفادة من الخبرة التي تتجمع من تنفيذ مشاريع المجموعة الأولى الاستطلاعية.

بالرغم من أن هذه الخدمات هي المرشحة الرئيسية للتنفيذ بعد الانتهاء من تجهيز خدمات المجموعة الأولى الاستطلاعية، إلا أنه يمكن للجهات الحكومية ترشيح خدمات أخرى بديلة إذا اتضح أن ثمة خدمات أكبر أهمية وأكثر جاهزية.

النوع	الموضوع	الخدمة	الجهة المسؤولة
حكومة - أفراد	شئون العمل	1. خدمة التوظيف الحكومي	وزارة الخدمة المدنية
	الإسكان	2. خدمة القروض -صندوق التنمية العقارية	صندوق التنمية العقارية
	الصحة	3. فتح ملف في مركز صحي	وزارة الصحة
	الوثائق الرسمية	4. خدمة التأشير (تأشيرة عمل مثلاً)	وزارة الخارجية
		5. خدمة التوكيلات الشرعية	وزارة العدل
	حكومة - أفراد	6. خدمة بطاقة الهوية الوطنية	وزارة الداخلية
		7. خدمة سجل الأسرة	وزارة الداخلية
		8. خدمة حواز سعودي	وزارة الداخلية
		9. خدمة رخصة القيادة	وزارة الداخلية
		10. خدمة شهادة الميلاد	وزارة الداخلية
		11. خدمة الإفادات	وزارة الداخلية
		12. خدمة مخالقات البلدية	وزارة الشؤون البلدية و القروية
البلدية			
حكومة - أعمال	إنشاء شركة جديدة	13. خدمة رخص وزارة الشؤون البلدية و القروية (مثلاً، فتح محل تجاري)	وزارة الشؤون البلدية و القروية
	تشغيل شركة	14. رخص وزارة التجارة و الصناعة (رخص النشاط المهني)	وزارة التجارة و الصناعة
		15. خدمة شهادة الزكاة	مصلحة الزكاة و ضريبة الدخل
	حكومة - حكومة	16. خدمة تسجيل موظف للتأمين الإجتماعي	المؤسسة العامة للتأمينات الإجتماعية
		17. خدمة نفع المستحقات	كل الجهات الحكومية
حكومة - حكومة	شئون الميزانية	18. خدمة تعريز ميزانية/ المنقولة بين اعتمادات الميزانية	وزارة المالية
	الخدمة المدنية	19. خدمة ترقية موظفي الخدمة المدنية	وزارة الخدمة المدنية
		20. خدمة تعديل الوظائف (تغيير المسمى أو المستوى)	وزارة الخدمة المدنية

خدمات المجموعة الثالثة

خدمات المجموعة الثالثة (عددها 124)، وهي الخدمات التي أحرزت درجات عالية من حيث الأهمية و الجاهزية؛ ويستفاد من الخبرات التي تتجمع من تنفيذ وتجهيز خدمات المجموعة الأولى الاستطلاعية و خدمات المجموعة الثانية.

أيضاً، كما هو الحال في خدمات المجموعة الثانية، يمكن للجهات الحكومية بترشيح خدمات أخرى بديلة لخدمات المجموعة الثالثة إذا اتضح أن ثمة خدمات أكبر أهمية وأكثر جاهزية أثناء تنفيذ الخطة.

الخدمات من نوع "حكومة-أعمال" في المجموعة الثالثة

الرقم	الخدمة	الجهة المسؤولة
1	خدمة ترخيص مدرسة أهلية	وزارة التربية و التعليم
2	خدمة الترخيص لمعاهد ومراكز التدريب	المؤسسة العامة للتعليم الفني و التدريب المهني
3	خدمة الترخيص لإنشاء كلية أو جامعة خاصة	وزارة التعليم العالي
4	خدمة استخراج الشهادات الصحية	وزارة الشؤون البلدية و القروية - أمانات المناطق
5	خدمة ترخيص استراحة	وزارة الشؤون البلدية و القروية - أمانات المناطق
6	خدمة ترخيص صالة أفراح	وزارة الشؤون البلدية و القروية - أمانات المناطق
7	خدمة ترخيص محطة بنزين	وزارة الشؤون البلدية و القروية - أمانات المناطق
8	خدمة ترخيص مشغل نسائي	وزارة الشؤون البلدية و القروية - أمانات المناطق
9	خدمة ترخيص مقهى شيشة	وزارة الشؤون البلدية و القروية - أمانات المناطق
10	خدمة ترخيص مقهى إنترنت	وزارة الشؤون البلدية و القروية - أمانات المناطق
11	خدمة ترخيص ورشة	وزارة الشؤون البلدية و القروية - أمانات المناطق
12	خدمة تغيير نشاط أو نقل موقع	وزارة الشؤون البلدية و القروية - أمانات المناطق
13	خدمة ترخيص وكالة سفر	هيئة الطيران المدني
14	خدمة ترخيص مخطط عقاري	وزارة الشؤون البلدية و القروية
15	خدمة شكوى انتهاء تاريخ صلاحية مادة غذائية	وزارة الصحة
16	خدمة أدونات الاستيراد (معدات طبية)	وزارة الصحة
17	خدمة ترخيص مركز طبي	وزارة الصحة
18	خدمة تصريح صيدلية	وزارة الصحة
19	خدمة فسح الأدوية	وزارة الصحة
20	خدمة إصدار شهادة المنشأ للسلع المستوردة	وزارة التجارة و الصناعة
21	خدمة الإعفاء الجمركي	وزارة التجارة و الصناعة
22	خدمة المنازعات التجارية	وزارة التجارة و الصناعة
23	خدمة المهن الحرة	وزارة التجارة و الصناعة
24	خدمة الوكالات التجارية	وزارة التجارة و الصناعة
25	خدمة إقامة المعارض	وزارة التجارة و الصناعة

وزارة التجارة و الصناعة	خدمة تراخيص الاستيراد	26
وزارة التجارة و الصناعة	خدمة ترخيص الفنادق والشقق المفروشة	27
وزارة التجارة و الصناعة	خدمة ترخيص المخابز	28
وزارة التجارة و الصناعة	خدمة ترخيص مساهمة عقارية	29
وزارة التجارة و الصناعة	خدمة ترخيص محلات ومشاعل الذهب	30
وزارة التجارة و الصناعة	خدمة فسح السلع	31
وزارة العمل	خدمة ترخيص مكاتب الاستقدام الأهلية	32
الغرفة التجارية الصناعية	خدمة تسجيل عضوية الشركات	33
وزارة العمل	خدمة شكاوى العمل والعمال	34
وزارة الثقافة و الإعلام	خدمة تسجيل حقوق برنامج حاسب	35
وزارة العدل	خدمة ترخيص العمل كمأذون شرعي	36
وزارة النقل	خدمة ترخيص سيارة أجرة	37
وزارة النقل	خدمة ترخيص النقل المدرسي	38
وزارة النقل	خدمة ترخيص تأجير السيارات	39
وزارة النقل	خدمة ترخيص نقل البضائع	40
وزارة النقل	خدمة ترخيص نقل الحج والعمرة	41
وزارة النقل	خدمة نقل المعلمات	42
وزارة الحج	خدمة ترخيص مؤسسة عمرة	43
وزارة الحج	خدمة ترخيص مؤسسة حجاج الداخل	44
وزارة الزراعة	خدمة ترخيص مشروع حيواني	45
وزارة الزراعة	خدمة ترخيص مشروع دواجن	46
وزارة الزراعة	خدمة ترخيص مشروع زراعي	47
وزارة الزراعة	خدمة ترخيص مشروع سمكي	48
وزارة المالية	خدمة رخصة التخليص الجمركي	49
وزارة المالية	خدمة الفسح الجمركي	50
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	خدمة إصدار شهادات التأمينات الاجتماعية	51
هيئة الموائئ	خدمة الشحن والتفريغ	52
الهيئة العامة للاستثمار	خدمة التراخيص للمشاريع المشتركة الأجنبية	53
الهيئة العامة للمواصفات	خدمة تصريح علامة الجودة	54
هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	خدمة ترخيص مقدمي خدمات الإنترنت	55
هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	خدمة تسجيل نطاقات الإنترنت	56
البنك الزراعي/وزارة المالية	خدمة القروض والإعانات الزراعية	57
البنك الزراعي/وزارة المالية	خدمة تمويل المشاريع	58
صندوق التنمية العقارية	خدمة القروض الصناعية	59
صندوق التنمية البشرية	خدمة المساهمة في مرتب موظف	60
صندوق التنمية البشرية	خدمة تأهيل الأيدي العاملة	61
البريد السعودي	خدمة تراخيص الوكالات البريدية	62

الخدمات من نوع "حكومة-أفراد" في المجموعة الثالثة

الرقم	الخدمة	الجهة المسؤولة
1	خدمة تصريح حج للمواطن	وزارة الداخلية - الجوازات
2	خدمة تغيير مهنة	وزارة الداخلية - الأحوال المدنية
3	خدمة شهادة الوفاة	وزارة الداخلية - الأحوال المدنية
4	خدمة إذن إصلاح مركبة	وزارة الداخلية - المرور
5	خدمة إذن تشليح مركبة	وزارة الداخلية - المرور
6	خدمة رخصة مركبة (استمارة)	وزارة الداخلية - المرور
7	خدمة تصريح حج لغير السعوديين	وزارة الداخلية - الجوازات
8	خدمة التأشيرات	وزارة الداخلية - الجوازات
9	خدمة فقدان مكفول	وزارة الداخلية - الجوازات
10	خدمة شكوى الحق الخاص	وزارة الداخلية - الأمانة
11	خدمة التحويل بين المدارس	وزارة التربية و التعليم
12	خدمة القبول في المدرسة (الابتدائي - المتوسط - الثانوي)	وزارة التربية و التعليم
13	خدمة معادلة الشهادة	وزارة التربية و التعليم
14	خدمة القبول في الجامعة	وزارة التعليم العالي - الجامعات
15	خدمة القبول في الكلية التقنية	المؤسسة العامة للتعليم الفني و التدريب المهني
16	خدمة القبول في كلية عسكرية	الحرس الوطني
17	خدمة اختبار القياس	المركز الوطني للقياس
18	خدمة الانضمام إلى بعثة دراسية	وزارة التعليم العالي
19	خدمة القبول في كلية المعلمين	وزارة التربية و التعليم
20	خدمة الموافقة على الدراسة في الخارج على الحساب الخاص	وزارة التعليم العالي
21	خدمة معادلة الشهادة	وزارة التعليم العالي
22	خدمة تصريح بالترميم	وزارة الشؤون البلدية و القروية - أمانات المناطق
23	خدمة تصريح بالهدم	وزارة الشؤون البلدية و القروية - أمانات المناطق
24	خدمة ترخيص استراحة	وزارة الشؤون البلدية و القروية - أمانات المناطق
25	خدمة رخصة بناء	وزارة الشؤون البلدية و القروية - أمانات المناطق
26	خدمة تعبيد وصيانة الطرق والشوارع	وزارة الشؤون البلدية و القروية
27	خدمة منح الأراضي	وزارة الشؤون البلدية و القروية
28	خدمة القبول في المعاهد الصحية	وزارة الصحة
29	خدمة التقويم المهني	وزارة العمل
30	خدمة تشغيل الطلبة أثناء العطلة الصيفية	وزارة العمل
31	خدمة نقل الكفالات	وزارة العمل
32	خدمة تأشيرة الحج والعمرة	وزارة الخارجية
33	خدمة تأشيرة زيارة تجارية	وزارة الخارجية
34	خدمة تأشيرة زيارة عائلية	وزارة الخارجية

35	خدمة تصريح نشر كتاب	وزارة الثقافة و الإعلام
36	خدمة طلب حصر إرث	وزارة العدل
37	خدمة الصوك	وزارة العدل
38	خدمة الضمان و الأتكة	وزارة العدل
39	خدمة الأسرة الحاضنة	وزارة الشؤون الاجتماعية
40	خدمة إعانة ورعاية الأيتام والأطفال	وزارة الشؤون الاجتماعية
41	خدمة إعانة ورعاية المسنين	وزارة الشؤون الاجتماعية
42	خدمة إعانة وتأهيل المعاقين	وزارة الشؤون الاجتماعية
43	خدمة صرف المعاشات والإعانات لمستحقي الضمان الاجتماعي	وزارة الشؤون الاجتماعية
44	خدمة الصرف الصحي	وزارة الكهرباء و المياه
45	خدمة إيصال المياه	وزارة الكهرباء و المياه
46	خدمة معاش التقاعد المبكر	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
47	خدمة المصابين بإعاقة دائمة	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
48	خدمة صرف التأمينات الاجتماعية للفرد	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
49	خدمة معاش العجز غير المهني	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
50	خدمة القروض	البنك الزراعي/وزارة المالية
51	خدمة صناديق المشتركين	البريد السعودي
52	خدمة تسجيل براءة اختراع	مدينة الملك عبد العزيز للعلوم و التقنية
53	خدمة منح الأبحاث	مدينة الملك عبد العزيز للعلوم و التقنية
54	خدمة تسجيل مادة مطبوعة	وزارة الثقافة و الإعلام
55	خدمة فحص مركبة	شركة الفحص الدوري
56	خدمة طلب الجنسية السعودية	وزارة الداخلية - الأحوال المدنية
57	خدمة تصريح مزاولة مهنة طبية	وزارة الصحة

الخدمات من نوع "حكومة-حكومة" في المجموعة الثالثة

الرقم	الخدمة	الجهة المسؤولة
1	خدمة وظيفة(استحداث، تعديل...الخ)	وزارة المالية
2	خدمة التقاعد	المؤسسة العامة لمعاشات التقاعد
3	خدمة ابتعاث موظف للدراسة خارج المملكة	وزارة الخدمة المدنية
4	خدمة تدريب الموظفين خارج المملكة	وزارة الخدمة المدنية
5	خدمة فحص تظلمات الموظفين	وزارة الخدمة المدنية