



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e-Government Program

YCG مجموعة يسر الاستشارية
Yesser Consulting Group

الخدمات المقدمة من مجموعة يسر الاستشارية

باقة من الخدمات الاستشارية لتمكين الجهات
الحكومية من التحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية



تأسست مجموعة «بيسر» الاستشارية في شهر أغسطس من عام ٢٠٠٩م، بغرض تقديم الخدمات الاستشارية للجهات الحكومية في مجال التحول للتعاملات الإلكترونية الحكومية.

الرؤية والرسالة

تتمثل رؤية مجموعة «بيسر» الاستشارية في:

«أن نكون الشريك المفضل لدى الجهات الحكومية لتقديم الخدمات الاستشارية في مجال التحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية»

ولتحقيق هذه الرؤية، فإن رسالة المجموعة هي:

«تطوير الخطة الإستراتيجية للتحول للتعاملات الإلكترونية الحكومية لدى الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية من خلال الشراكات البناءة، والمصادقية، والابتكار، ومشاركة المعلومات، ونقل المعرفة»

الأهداف

١. تهدف المجموعة إلى تحقيق مستويات نصح أعلى لإطار العمل المؤسسي (Enterprise Architecture) بما يخدم التحول للتعاملات الإلكترونية لدى الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية. ونتيجة لذلك، ستحصل الجهات الحكومية على:
٢. مواءمة إستراتيجيات الأعمال وتقنية المعلومات من جهة وإستراتيجية الجهة الحكومية والإستراتيجية الوطنية للتحول إلى التعاملات الإلكترونية من جهة أخرى.
٣. تطوير مشاركة المعلومات على مستوى المؤسسة وتحسين الاستفادة من الموارد والمهارات المتوافرة.
٤. إدارة النظم المعلوماتية المتزايدة في التعقيد وتحقيق مستويات نجاح أفضل لمشاريع تقنية المعلومات.

١. تقديم الخدمات الاستشارية للجهات الحكومية بما يخدم أهدافها الإستراتيجية وتحسين الأداء للخدمات المقدمة للمستفيدين بأقل وقت وجهد وجودة عالية.
٢. تحسين العوائد من خلال وضوح الوجهة والمواءمة بين المبادرات المختلفة والتخلص من التكرار والاستغلال الأمثل لموارد الجهة الحكومية سواء البشرية أو التقنية.

قائمة الخدمات المقدمة

تقدم مجموعة «بيسر» الاستشارية الخدمات التالية:

١. إجراء دراسة (أولية، محددة):
 - دراسة الوضع الحالي للجهة الحكومية من منظورات مختلفة تتضمن الإستراتيجية المؤسسية، وإجراءات العمل، وتقنية المعلومات (الأنظمة، والبيانات، والتقنية) بشكل عام، وذلك بهدف تحديد التوجّه المناسب المقترح تبنيّه من قبل الجهة الحكومية للتحوّل للتعاملات الإلكترونية الحكومية.
 - توثيق النتائج والتوصيات المتعلقة بالخطة الإستراتيجية للتحوّل إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية من خلال تقرير الدراسة وتحديد نطاق عمل الخطة الإستراتيجية.
٢. إعداد الخطة الإستراتيجية للتحوّل إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية (باعتتماد منهجية إطار العمل المؤسسي - Enterprise Architecture):
 - تحليل وتوثيق هيكلية الوضع الحالي عبر حصر الخدمات المقدمة من قبل الجهة وحصر الأنظمة التقنية المساندة لها.
 - تطوير هيكلية الوضع المستهدف وتحليل الفجوات (بين الوضع الحالي والمستهدف).
 - تقديم خارطة طريق تشتمل على تعريف بالمشاريع والمبادرات اللازمة لردم الفجوات للوصول إلى الوضع المستهدف.

▪ تطوير كراسة الشروط والمواصفات للخدمات والمشاريع الإلكترونية ذات الأولوية.

١. إعداد الخطة الإستراتيجية للتحويل إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية لقطاع أعمال محدد ضمن جهة حكومية واحدة أو عدد من الجهات التي تشارك في تقديم خدمة أو خدمات مترابطة (البنية الجزئية – Segment Architecture):

▪ تحليل وتوثيق هيكلية الوضع الحالي الخاص بالقطاع قيد الدراسة.

▪ تطوير هيكلية الوضع المستهدف للقطاع وتحديد ما يلزمه من المتطلبات الفنية بناءً على الفجوات المحددة.

▪ تطوير خارطة طريق لردم الفجوات عبر مجموعة من المشاريع والمبادرات اللازمة للوصول إلى الوضع المستهدف.

▪ تطوير كراسة الشروط والمواصفات اللازمة لتنفيذ الخدمات والمشاريع الإلكترونية ذات الأولوية.

٢. إعداد الخطة الإستراتيجية للتحويل إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية لخدمة محددة (بنية الخدمة – Service Architecture):

▪ تحليل وتوثيق الإجراءات الحالية للخدمة الواحدة أو لمجموعة من الخدمات المقدمة من قبل جهة أو عدد من الجهات الحكومية.

▪ تطوير الهيكلية المستهدفة للخدمة وتحديد ما يلزمها من المتطلبات الفنية.

▪ تطوير كراسة الشروط والمواصفات لتنفيذ الخدمة.

٣. إعداد كراسات الشروط والمواصفات للجهات الحكومية المستفيدة.

▪ إعداد المتطلبات الأساسية والمواصفات وجداول الكميات.



- إعداد كراسة الشروط والمواصفات وآلية تقييم العروض.
- 1. مراجعة كراسات الشروط والمواصفات للجهات الحكومية المستفيدة:
 - مراجعة كراسة الشروط والمواصفات من النواحي الفنية والتنظيمية.
 - تقديم تقرير عن التوصيات والتحسينات اللازمة على الكراسة.
- 2. المشاركة في تقييم العروض وتحديد أسس الترسية:
 - دعم الجهات الحكومية من خلال تطوير أسس الترسية الخاصة بالمنافسات.
 - دعم الجهات الحكومية في تحديد معايير التقييم والمشاركة في تقييم العروض الفنية الخاصة بالمنافسات .
- 3. تقدير تكلفة مشروع خدمة إلكترونية:
 - تقدير ميزانية تقريبية لمشاريع الخدمات الإلكترونية الحكومية الخاصة بالجهات الحكومية.
 - تقديم الدعم اللازم فيما يخص العروض المالية لطلبات تقديم العروض.

آلية الاستفادة من خدمات مجموعة «بيسر» الاستشارية

تستفيد الجهات الحكومية من خدمات مجموعة «بيسر» الاستشارية من خلال التنسيق مع مديري العلاقات الحكومية في إدارة الخدمات الإلكترونية في برنامج «بيسر».



برنامج الأعمال الإلكترونية الحكومية
e-Government Program

