

**الدليل الاسترشادي للمرفقات الخاصة  
بالقسم الثاني من نموذج قياس التحول  
الرقمي  
(الاستبيان)  
١٤٤١هـ - ٢٠١٩م**

# القسم الثاني

## مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,١
المنظور	الاستراتيجية	المحور	التخطيط		
المؤشر	التخطيط الاستراتيجي للتحول الرقمي				
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو بدأت باتخاذ بعضاً من الخطوات لتطوير خطة إستراتيجية للتحول الرقمي	إرفاق قرار من رئيس الجهة بتشكيل فريق لإعداد الخطة أو ما يثبت البدء بإجراءات التعاقد مع جهة خارجية لإعداد خطة إستراتيجية للتحول الرقمي	<input type="checkbox"/> قرار تشكيل فريق لإعداد الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي <input type="checkbox"/> أو ميثاق مشروع معتمد (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) لإعداد الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي، يبين الهدف، والمتطلبات، ونطاق العمل			
يوجد لدى الجهة خطة إستراتيجية للتحول الرقمي أو الإلكتروني تشمل على الرؤية والرسالة والأهداف ومؤشرات للأداء متوائمة مع الأهداف الإستراتيجية للجهة	إرفاق ملف خاص معتمد لخطة التحول إضافة إلى الخطة الاستراتيجية للجهة مع اشتراط أن تكون الخطط المرفقة سارية وغير منتهية ومعتمدة من صاحب الصلاحية	<input type="checkbox"/> وثيقة تتضمن أهداف الخطة الاستراتيجية العامة للجهة <input type="checkbox"/> الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) وسارية المفعول، تشمل: <input type="checkbox"/> الأهداف ومؤشرات الأداء المرتبطة بالتحول الرقمي متوافقة مع توجهات الجهة <input type="checkbox"/> قائمة بالمبادرات والمشاريع المخطط لها في التحول الرقمي			
تقوم الجهة بتطوير خطط تنفيذية للخطة الاستراتيجية للتحول بشكل مستمر وفقاً للمستجدات التقنية والتنظيمية والتشريعية	إضافة إلى ما سبق، إرفاق الخطط التنفيذية وما يثبت مراجعة الجهة لخططها وتحديثها بشكل مستمر وفقاً للمتغيرات، مثل (محاضر اجتماعات، قرارات إدارية)	<input type="checkbox"/> الخطة التنفيذية للتحول الرقمي معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) سارية المفعول ومنبثقة من الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي، تبين المبادرات والمشاريع المخطط لها في التحول الرقمي <input type="checkbox"/> ملف خاص بالإيجاز السنوي لمشاريع التحول الرقمي يوضح فيه حالة مؤشرات الأداء ونسبة الإنجاز والفترة الزمنية لكل مشروع <input type="checkbox"/> عينة من محاضر اجتماعات حديثة لمناقشة ومتابعة أداء المبادرات ومشاريع الخطة التنفيذية للتحول الرقمي			
تضمنت الخطة الاستراتيجية خطة للتكامل والتوافق مع جهود الجهات الحكومية الأخرى ذات العلاقة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق الخطة الإستراتيجية والخطة التنفيذية المعتمدة للتحول مع تحديد الجزء الخاص بخطة	<input type="checkbox"/> وثيقة خطة التكامل مع الجهات الحكومية الأخرى ذات العلاقة ومنبثقة من الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي تتضمن قائمة بالمبادرات والمشاريع المشتركة مع الجهات ذات العلاقة معتمدة (من قبل صاحب			

الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة)	التكامل والتوافق مع جهود الجهات الحكومية الأخرى ذات العلاقة	
<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يُوضح فيه: <input type="checkbox"/> نشأة الفكرة <input type="checkbox"/> مراحل تطويرها <input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة <input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة <input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل يوضح تطبيق الجهة لنماذج إبداعية ومبتكرة للتخطيط الاستراتيجي في مجال التحول الرقمي	قامت الجهة بإتباع أساليب إبداعية ومبتكرة في التخطيط الاستراتيجي في مجال التحول الرقمي

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,٢
المنظور	الاستراتيجية	المحور	التخطيط		
المؤشر	التقدم فى إنجاز الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي				
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو أُنجزت بعض المبادرات التي تصب في عملية التحول الرقمي، دون وجود خطة استراتيجية واضحة المعالم لهذه العملية	إرفاق وثيقة تتضمن وصفاً للإنجاز والتقدم الذي أحرزته الجهة فى مجال التحول الرقمي والمبادرات والمشاريع ونسب الإنجاز لكلاً منها	<input type="checkbox"/> إرفاق ميثاق مبادرة أو مشروع معتمد (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسئول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) تقوم الجهة بإنجازه حالياً لدعم عملية التحول الرقمي أو تم الانتهاء من إنجازه خلال العام المنصرم <input type="checkbox"/> تقرير يوضح مدى التقدم فى إنجاز المبادرة أو المشروع أو ثبت أنه تم الانتهاء منها			
بدأت الجهة بتنفيذ بعض المبادرات المنبثقة عن الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي	إرفاق ملف خاص بالإنجاز السنوي لمشاريع التحول الرقمي توضح فيه نسبة الإنجاز والفترة الزمنية لكل مبادرة أو مشروع	<input type="checkbox"/> إرفاق تقرير الإنجاز السنوي الخاص بمبادرات ومشاريع التحول الرقمي: <input type="checkbox"/> لابد أن تكون هذه المشاريع مدرجة ضمن الخطة الاستراتيجية <input type="checkbox"/> يوضح التقرير المبادرة أو المشروع ونسبة الإنجاز التي تمت			
تقوم الجهة بتنفيذ مبادرات التحول الرقمي بحسب الخطط التنفيذية، ويتم رفع تقارير دورية بحسب الأهداف ومؤشرات الأداء المنبثقة عن الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ملف خاص بتقارير الإنجاز الدورية التي يتم رفعها لمسئول الجهة وتتضمن نتائج مؤشرات الأداء للمشاريع والمبادرات	<input type="checkbox"/> إرفاق تقارير الإنجاز الدورية الخاصة بمبادرات ومشاريع التحول الرقمي تتضمن: <input type="checkbox"/> اسم المبادرة أو المشروع <input type="checkbox"/> حالة مؤشرات الأداء للمشاريع والمبادرات المتعلقة بالتحول الرقمي والمدرجة ضمن الخطة الاستراتيجية لعملية التحول الرقمي			
قامت الجهة على تنفيذ خطة التكامل مع الجهات الأخرى حسب ما تضمنته الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي	إضافة إلى ما سبق، يتم إرفاق صور لمحاضر اجتماعات الجهة مع الجهات ذات العلاقة، إضافة إلى تقرير يوضح التقدم المتحقق مع هذه الجهات	<input type="checkbox"/> محاضر اجتماعات الجهة مع الجهات الأخرى التي تسعى لتحقيق التكامل معها من خلال عملية التحول الرقمي ويتم توضيح: <input type="checkbox"/> اسم الجهة/الجهات <input type="checkbox"/> نوع التكامل المطلوب <input type="checkbox"/> ما تم تحقيقه فى هذا الصدد			
قامت الجهة بإتباع أساليب وأدوات إبداعية ومبتكرة في إنجاز ومراقبة تنفيذ مؤشرات	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل يوضح إتباع الجهة للأساليب وأدوات إبداعية ومبتكرة باستخدام التقنيات الناشئة	<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يوضح فيه: <input type="checkbox"/> نشأة الفكرة			

<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</li><li><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</li><li><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة</li><li><input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</li></ul>		<p>ومبادرات الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي باستخدام التقنيات الناشئة</p>
---	--	--

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,٣
المنظور	الاستراتيجية	المحور	القيادة		
المؤشر	تطوير وإعداد القادة في مجال التحول الرقمي				
الاختيارات المُتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو بدأت بخطوات أولية نحو تطوير القيادات في مجال التحول الرقمي	إرفاق ما يثبت بأن الجهة بدأت بخطوات نحو تطوير القيادات في مجال التحول الرقمي مثل (قائمة بالدورات، ورش عمل...إلخ)	<input type="checkbox"/> قائمة بالدورات أو ورش العمل التي قامت الجهة بإقامتها أو شارك عدد من قادة الجهة فيها سواءً كانت داخلية أو خارجية شريطة أن تكون هذه الدورات لها علاقة بدعم عملية التحول الرقمي (مثل دورات في محاور التحول الرقمي المذكورة في القياس) <input type="checkbox"/> أسماء الدورات والتواريخ التي أقيمت فيها			
قامت الجهة بوضع خطة لتطوير وإعداد القيادات ورفع مستوى إلمامهم بعملية التحول الرقمي	إرفاق وثيقة معتمدة لخطة تطوير وإعداد القيادات	<input type="checkbox"/> إرفاق وثيقة الخطة المعتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) لدى الجهة لتطوير وإعداد القيادات بحيث توضح الوثيقة: <input type="checkbox"/> البرامج التدريبية التي تدعم عملية التحول الرقمي <input type="checkbox"/> آلية تنفيذ هذه البرامج <input type="checkbox"/> المواقع القيادية التي ستشارك في هذه البرامج <input type="checkbox"/> أن تكون الخطة سارية المفعول			
تعمل الجهة على تنفيذ خطط تطوير وإعداد القادة في عملية التحول الرقمي ويتم تحسين هذه الخطط بشكل مستمر	إضافة إلى ما سبق، إرفاق وثيقة تثبت تنفيذ الخطة واستمرارية المراجعة للنتائج، مثل (تقارير إنجاز، محاضر اجتماع، قرارات ذات صلة)	<input type="checkbox"/> إرفاق تقارير إنجاز أو كشوف حضور ومحاضر تثبت قيام الجهة بتنفيذ خطتها الخاصة بإعداد القادة في مجال التحول الرقمي <input type="checkbox"/> إرفاق عينات من كشوف حضور الدورات أو الشهادات التي حصل عليها القادة الذين حصلوا على التدريب وفق الخطة المعتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة)			
تقوم الجهة بتطوير قادة التحول الرقمي في كافة الإدارات والفروع بشكل يحقق التكامل في عملية التحول الرقمي	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت تطوير وإعداد القادة في عملية التحول الرقمي في كافة الإدارات والفروع	<input type="checkbox"/> إرفاق قائمة بأسماء القادة الذين شملتهم خطة التطوير ومواقعهم الوظيفية في مختلف إدارات وأقسام الجهة وفروعها والدورات التي شاركوا فيها في مجال التحول الرقمي <input type="checkbox"/> إرفاق عينة من الشهادات التي حصلوا عليها في مجال التحول الرقمي			

<p><input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يُوضح فيه:</p> <p><input type="checkbox"/> نشأة الفكرة</p> <p><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</p> <p><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</p> <p><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة</p> <p><input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</p>	<p>إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل يثبت تبنى الجهة لأساليب إبداعية ومبتكرة لتطوير قيادات التحول الرقمي</p>	<p>تقوم الجهة بتطوير قيادات التحول الرقمي بأساليب إبداعية ومبتكرة</p>
--	---	---



بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,٤
المنظور	الاستراتيجية	المحور	القيادة		
المؤشر	إشراك القيادات في عملية التحول الرقمي				
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو قامت باتخاذ خطوات أولية لإشراك قياداتها في اتخاذ القرارات ذات العلاقة بعملية التحول الرقمي	إرفاق ما يثبت قيام الجهة باتخاذ خطوات بهذا الصدد	<input type="checkbox"/> إرفاق قرار أو محضر يوضح أن الجهة قامت بتكوين لجنة أو إدارة لمتابعة عملية التحول الرقمي يشارك فيها أعضاء من مختلف الإدارات والفروع			
قامت الجهة بعمل إطار تنظيمي لإشراك القيادات في عملية التحول الرقمي	إرفاق ما يثبت وجود إطار تنظيمي لإشراك القيادات في عملية التحول الرقمي، مثل (تشكيل لجنة أو لجان معنية بالتحول الرقمي)	<input type="checkbox"/> إرفاق قرار أو محضر معتمد (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) يوضح تشكيل لجنة خاصة بعملية التحول الرقمي أو تكون هذه العملية ضمن اختصاصاتها: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> اسم اللجنة</li> <li><input type="checkbox"/> مهام وأهداف اللجنة</li> <li><input type="checkbox"/> أعضاء اللجنة</li> <li><input type="checkbox"/> مراكزهم الوظيفية</li> <li><input type="checkbox"/> إرفاق وثيقة معتمدة توضح اختصاصات هذه اللجنة</li> <li><input type="checkbox"/> الهيكل التنظيمي للجنة</li> <li><input type="checkbox"/> الإطار التنظيمي الذي يوضح آلية عملها ومشاركتها في عملية التحول الرقمي من مسؤوليات ومهام وصلحيات</li> </ul>			
تقوم الجهة بمنح الصلاحيات الملائمة لتمكين قيادات التحول الرقمي	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت تمكين قيادات التحول الرقمي	<input type="checkbox"/> إرفاق محاضر أو قرارات معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) توضح مشاركة اللجنة في القرارات المتعلقة بعملية التحول الرقمي <input type="checkbox"/> أو إرفاق قرار إداري يوضح مشاركة قيادات الجهة في عملية التحول الرقمي			
يتم إشراك كافة القيادات في عملية صنع القرارات ذات العلاقة بالتحول الرقمي	إضافة إلى ما سبق، إرفاق محاضر لاجتماعات اللجان ذات العلاقة خلال السنة الأخيرة	<input type="checkbox"/> محاضر اجتماعات للجنة المسؤولة عن عملية التحول الرقمي توضح مشاركة القادة في الاجتماعات المتعلقة بعملية التحول الرقمي <input type="checkbox"/> عينة من القرارات التي تم اتخاذها وتدعم توجه الجهة في عملية التحول الرقمي			

<p><input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يُوضح فيه:</p> <p><input type="checkbox"/> نشأة الفكرة</p> <p><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</p> <p><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</p> <p><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة</p> <p><input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</p>	<p>إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل يوضح تبنى الجهة لأساليب إبداعية ومبتكرة لإشراك القيادات في عملية التحول الرقمي</p>	<p>تقوم الجهة بإشراك القيادات في عملية التحول الرقمي بأساليب إبداعية ومبتكرة</p>
--	--	--

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,٥
المنظور	الاستراتيجية	المحور	البنية المؤسسية		
المؤشر	تطبيق ممارسات البنية المؤسسية				
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو تقوم بتنفيذ مشروع البنية المؤسسية وشكلت لجنة لمتابعة المشروع ويوجد توجه لإنشاء وحدة تنظيمية (مكتب/قسم/إدارة) للبنية المؤسسية	إرفاق خطة العمل التفصيلية لمشروع البنية المؤسسية	<input type="checkbox"/> قرار تشكيل فريق لإعداد خطة العمل لمشروع البنية المؤسسية <input type="checkbox"/> أو ميثاق مشروع معتمد (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) للبنية المؤسسية، يبين الهدف، والمتطلبات، ونطاق العمل			
أكملت الجهة مشروع البنية المؤسسية، وتم بناء خارطة الطريق الخاصة بالتحول الرقمي تشمل قطاع الأعمال وتقنية المعلومات وارتباطهما بالأهداف الاستراتيجية للجهة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق مستندات خارطة الطريق بالإضافة إلى وثائق بنية الأعمال والبيانات والتطبيقات والتقنية	<input type="checkbox"/> إرفاق المخرجات الرئيسية المعتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) لمشروع البنية المؤسسية والتي تشمل: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> بنية الأعمال</li> <li><input type="checkbox"/> بنية البيانات والتطبيقات</li> <li><input type="checkbox"/> البنية التقنية</li> <li><input type="checkbox"/> خارطة الطريق لعملية التحول الرقمي</li> </ul>			
أسست الجهة وحدة تنظيمية (مكتب/قسم/إدارة) للبنية المؤسسية مرتبط بالإدارة العليا- بمهام ومسؤوليات واضحة وتشارك في حوكمة التحول الرقمي وتعمل على ضمان تنفيذ مبادراته وتحديث مستندات البنية المؤسسية	إضافة إلى ما سبق، إرفاق قرار تأسيس الوحدة التنظيمية والمهام والمسؤوليات بالإضافة إلى الهيكل التنظيمي للوحدة التنظيمية للبنية المؤسسية وإرفاق إطار عمل حوكمة مخرجات البنية المؤسسية، وعينة من التقارير الدورية	<input type="checkbox"/> إرفاق ما يثبت تأسيس وتشغيل الوحدة التنظيمية المسؤولة عن البنية المؤسسية: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> قرار التأسيس</li> <li><input type="checkbox"/> الهيكل التنظيمي</li> <li><input type="checkbox"/> المهام والمسؤوليات الموكلة المتعلقة بإدارة الوحدة التنظيمية</li> <li><input type="checkbox"/> إرفاق إطار عمل الحوكمة المعتمد (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسئول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) المتعلق بمخرجات البنية المؤسسية</li> </ul>			

<input type="checkbox"/> عينة من التقارير الدورية الخاصة بمتابعة عمل البنية المؤسسية		
<input type="checkbox"/> محاضر اجتماعات أو مراسلات توضح مشاركة الوحدة المسؤولة عن البنية المؤسسية مع مختلف الوحدات التنظيمية فى الجهة <input type="checkbox"/> تقارير فريق البنية المؤسسية المتعلقة بالوحدات التنظيمية الأخرى فى الجهة والتي توضح مدى التقدم فى تطبيق مبادرات ومشاريع البنية المؤسسية المتعلقة بعملية التحول الرقمى <input type="checkbox"/> المبادرة أو المشروع <input type="checkbox"/> الأهداف <input type="checkbox"/> مستوى الإنجاز <input type="checkbox"/> عينة من شاشات المتابعة الخاصة بأداة البنية المؤسسية والتي توضح عمليات المتابعة والمراقبة لسير العمل	إضافة إلى ما سبق، إرفاق محاضر اجتماع وتقارير فريق البنية المؤسسية مع الوحدات التنظيمية الأخرى لدى الجهة وعينة من شاشات أداة البنية المؤسسية	للوحدة التنظيمية للبنية المؤسسية آلية عمل واضحة وفعالة ومعتمدة ومؤتمتة مع إدارات وفروع الجهة للعمل بشكل متكامل من خلال أدوات تقنية مناسبة للبنية المؤسسية
<input type="checkbox"/> إرفاق عينة من التقارير والتوصيات الدورية التى تقدمها الوحدة المسؤولة عن تنفيذ أعمال البنية المؤسسية <input type="checkbox"/> إرفاق عينة من شاشات المراقبة وتقارير نظام متابعة البنية المؤسسية الذى تستخدمه الجهة ويثبت ريادتها فى هذا المجال وتوظيفها للتقنيات الناشئة فى مجال البنية المؤسسية	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عينة من التقارير الاستباقية ومؤشرات الأداء ومن شاشات وتقارير نظام إدارة البنية المؤسسية الحديث تثبت الريادة فى هذا المجال	يتم تقديم تقارير استباقية للإدارة العليا والإدارات المعنية كما تقوم الجهة بتوظيف التقنيات الناشئة فى مراقبة مؤشرات الأداء وعمليات الحوكمة

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,٦
المؤشر	الاستراتيجية	المحور	البنية المؤسسية		
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو تعي أهمية دور البنية المؤسسية في عملية التحول الرقمي ولديها توجه واضح لموائمة استراتيجيات الأعمال وتقنية المعلومات مع استراتيجية الجهة	إرفاق قرارات أو توجيهات إدارية تثبت أن الجهة اتخذت خطوات لموائمة الاستراتيجيات	<input type="checkbox"/> إرفاق عينة من قرارات تثبت التوجه نحو موائمة استراتيجية الأعمال واستراتيجية التقنية			
يتم حوكمة (مراجعة- تحسين- اعتماد) مبادرات التحول الرقمي من خلال (مكتب/ قسم/ إدارة) البنية المؤسسية وفريق البنية المؤسسية عضو في لجنة التعاملات الإلكترونية الحكومية ولجان الحوكمة	إرفاق قائمة بالمشاريع الرقمية ومدى موائمتها مع البنية المؤسسية، وعينة من محاضر اجتماع لجنة التعاملات الإلكترونية ولجان الحوكمة في الجهة	<input type="checkbox"/> إرفاق قائمة المشاريع والمبادرات التي تنفذها الجهة التي تتوافق مع خارطة الطريق التي نتجت عن مشروع البنية المؤسسية والتي لها علاقة مع عملية التحول الرقمي <input type="checkbox"/> عينة من محاضر اجتماع لجنة التعاملات الإلكترونية ولجان الحوكمة في الجهة			
يتم اعتماد توجهات الأعمال والتقنية (التقنيات الناشئة) المتعلقة بالتحول الرقمي من خلال (مكتب/ قسم/ إدارة) البنية المؤسسية وضمان التوافق مع معاييرها وسياساتها	إضافة إلى ما سبق، إرفاق إجراء معتمد يوضح دور فريق البنية المؤسسية في اعتماد وتقييم عمليات التحسين على المشاريع الرقمية	<input type="checkbox"/> إرفاق إجراء معتمد (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) لتقييم واعتماد عمليات التحسين على المشاريع الرقمية يوضح فيه دور فريق البنية المؤسسية			
تقيس البنية المؤسسية (business & IT values/outcomes) / (financial and non-financial impact) القيمة العائدة على الأعمال والتقنية والأثر المالي وغير المالي للتحول الرقمي بمقاييس نوعية وكمية وتصنع منتجات/ حلول أعمال رقمية جديدة تسهم في رفع كفاءة المبادرات الرقمية	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت الأثر الإيجابي للبنية المؤسسية على الأعمال الرقمية وما يثبت رفع كفاءة المبادرات الرقمية	<input type="checkbox"/> إرفاق تقارير توضح قياس الجهة لأثر تطبيقها للبنية المؤسسية سواء كان هذا الأثر مباشر أو غير مباشر مثل: <input type="checkbox"/> تقارير توضح زيادة دخل الجهة من الخدمات المقدمة <input type="checkbox"/> أو تقارير توضح تخفيض التكاليف اللازمة لتقديم الخدمات <input type="checkbox"/> أو تقارير توضح زيادة رضى العملاء عن الخدمات التي تقدمها الجهة <input type="checkbox"/> أو تقارير توضح أثر البنية المؤسسية في زيادة الإنتاجية			
ساهمت البنية المؤسسية في تطوير أكثر من خارطة للتحول الرقمي بناء على معايير تأخذ بعين الاعتبار التوجه الاستراتيجي، ومعدل نجاح خارطة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت أن البنية المؤسسية حققت الأهداف المتعلقة بالجودة والوقت والتكلفة لخارطة طريق التحول الرقمي	<input type="checkbox"/> إرفاق الخطة أو الخطط المعتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) في مجال التحول الرقمي والتي ساهمت الوحدة المسؤولة عن البنية المؤسسية في الجهة			

<p>بتطويرها بالتعاون مع مختلف أقسامها وإداراتها بناءً على تطور مخرجات العمل المؤسسي في الجهة وتقديم عمليات التحول الرقمي</p> <p>□ إرفاق التقارير الدورية التي توضح متابعة الجهة لعمليات قياس تحقق أهدافها بناءً على مشروع البنية المؤسسية</p>		<p>الطريق عالي جداً ويحقق الأهداف المتعلقة بالجودة والوقت والتكلفة</p>
---	--	--

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,٧
المنظور	المنظمة والثقافة	المحور	القدرات		
المؤشر	رفع مهارات منسوبي الجهة فى عملية التحول الرقمى				
الاختيارات المُتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو قامت باتخاذ خطوات نحو اكتساب المعارف والمهارات اللازمة لتحقيق استراتيجية التحول الرقمي (على سبيل المثال: تحديد الاحتياج التدريبى لتحقيق إستراتيجية التحول الرقمي للجهة)	إرفاق دراسة أو توجيه بإجراء دراسة للاحتياج التدريبى للجهة أو تقرير يبين المعارف والمهارات التى تحتاج إليها الجهة فى مجال التحول الرقمي	<input type="checkbox"/> إرفاق قائمة بدورات قامت الجهة بتنفيذها بهدف رفع مهارات منسوبيها فى مجال التحول الرقمى. <input type="checkbox"/> أو إرفاق دراسة أو وثيقة تتضمن الاحتياج التدريبى للجهة فى مجال التحول الرقمى. <input type="checkbox"/> أو وثيقة توضح البدء بالإعداد لتدريب منسوبي الجهة فى مجال التحول الرقمى.			
قامت الجهة بإعداد خطة معتمدة للتدريب بهدف اكتساب المعارف والمهارات اللازمة لتحقيق استراتيجية التحول الرقمي	إرفاق الخطة المعتمدة لتدريب منسوبي الجهة	<input type="checkbox"/> خطة التدريب الخاصة برفع مهارات منسوبي الجهة فى عملية التحول الرقمى معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) وسارية المفعول ومتوائمة مع الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمى، تشمل: <input type="checkbox"/> الأهداف <input type="checkbox"/> المجالات <input type="checkbox"/> أعداد المستهدفين			
تقوم الجهة بإلحاق منسوبيها فى عدد من البرامج التدريبية فى مجال التحول الرقمى وتعمل على متابعة ما يستجد من تقنيات ناشئة وتوجهات حديثة فى مجال التحول الرقمي وتدريب المعنيين عليها	إضافة إلى ما سبق، إرفاق قائمة محدثة ومعتمدة بأسماء المتدربين، والدورات ذات العلاقة بالتحول الرقمى التى التحقوا بها، ومقدمى هذه الدورات، وأماكن تنفيذها وتواريخها	<input type="checkbox"/> إرفاق كشف معتمد (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) يتضمن: أسماء الملحقين بدورات تدريبية ذات علاقة بمجالات التحول الرقمى خلال الـ ٣ سنوات الأخيرة: <input type="checkbox"/> أسماء الدورات التى تم إلحاق منسوبي الجهة بها <input type="checkbox"/> مقدمى الدورات <input type="checkbox"/> أماكن التنفيذ <input type="checkbox"/> تاريخ التنفيذ <input type="checkbox"/> الشهادات الاحترافية التى حصل عليها المتدربين			

<input type="checkbox"/> إرفاق دراسة لقياس أثر التدريب فى مجال التحول الرقمى على رفع مستوى أداء الجهة والخدمات التى تقدمها موضحاً بها: <input type="checkbox"/> المنهجية المتبعة <input type="checkbox"/> النتائج <input type="checkbox"/> التوصيات	إضافة إلى ما سبق، إرفاق تقرير متكامل لآليات ونتائج قياس أثر التدريب فى مجال التحول الرقمي	تقوم الجهة بقياس أثر التدريب فى مجال التحول الرقمى على رفع مستوى أداء الجهة والخدمات التى تقدمها
<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعى المبتكر الذى استحدثته/تبنته الجهة يُوضح فيه: <input type="checkbox"/> نشأة الفكرة <input type="checkbox"/> مراحل تطويرها <input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة <input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه فى الجهة <input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل يوضح تطبيق الجهة لنماذج إبداعية ومبتكرة لرفع مهارات منسوبيها	قامت الجهة بإتباع أساليب إبداعية ومبتكرة لرفع مستوى منسوبيها فى مجال التحول الرقمى باستخدام التوجهات الحديثة والتقنيات الناشئة



بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,٨
المنظور	المنظمة والثقافة	المحور	القدرات		
المؤشر	استقطاب المهارات والكفاءات لعملية التحول الرقمي				
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو قامت باتخاذ خطوات نحو تحديد الكفاءات التي تحتاج إليها لتحقيق استراتيجية التحول الرقمي	إرفاق دراسة أو توجيه بدراسة احتياج الجهة من الخبرات في مجال التحول الرقمي	<input type="checkbox"/> إرفاق دراسة باحتياج الجهة من الخبرات في مجال التحول الرقمي. <input type="checkbox"/> أو توجيه بدراسة احتياج الجهة من الخبرات في مجال التحول الرقمي من صاحب الصلاحية. <input type="checkbox"/> أو وثيقة توضح احتياج الجهة من الخبرات في مجال التحول الرقمي.			
قامت الجهة بإعداد خطة معتمدة لاستقطاب الكفاءات الرقمية بهدف تعزيز القدرات اللازمة لتحقيق استراتيجية التحول الرقمي	إرفاق خطة معتمدة للاستقطاب متوائمة مع بنود الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي الخاصة بالجهة	<input type="checkbox"/> خطة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) وسارية المفعول لاستقطاب الكفاءات في مجال التحول الرقمي متوائمة مع خطة الجهة الاستراتيجية للتحول الرقمي، تشمل: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> الأهداف</li> <li><input type="checkbox"/> المجالات</li> <li><input type="checkbox"/> المجال المستهدف والعدد</li> </ul>			
تقوم الجهة باستقطاب عدداً من الكفاءات الرقمية وفقاً للخطة التي قامت بتطويرها كما تقوم بتقييم هذه الخطة باستمرار بغرض التحسين	إضافة إلى ما سبق، إرفاق تقرير حديث عن استقطاب المهارات والكفاءات لعملية التحول الرقمي	<input type="checkbox"/> إرفاق قائمة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) تتضمن: أسماء الخبراء الذين تم استقطابهم الإسهام في تحقيق استراتيجية التحول الرقمي للجهة خلال الـ ٣ سنوات الأخيرة. <input type="checkbox"/> عينة من السير الذاتية للخبراء الذين تم استقطابهم.			
قامت الجهة باستقطاب وتبادل الكفاءات المتخصصة والاستفادة من مخرجات البرامج الوطنية ذات العلاقة بإعداد الكفاءات في مجال التحول الرقمي	إضافة إلى ما سبق، إرفاق تقرير يوضح ما تم بخصوص استقطاب المهارات والكفاءات والاستفادة من مخرجات البرامج الوطنية ذات العلاقة	<input type="checkbox"/> إرفاق قائمة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) تتضمن أسماء الخبراء الذين تم استقطابهم من جهات أخرى مع ضرورة تحديد آلية الاستقطاب لكل خبير (إعارة؛ مستشار غير متفرغ؛ أو نقل خدمات... الخ) <input type="checkbox"/> إرفاق قائمة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) تتضمن أسماء ذوي الكفاءات المتخصصة من مخرجات البرامج الوطنية ذات			

<p>العلاقة بإعداد الكفاءات فى مجال التحول الرقمى الذين استفادت منهم الجهة وأسماء البرامج الوطنية التى تخرجوا منها</p>		
<p><input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعى المبتكر الذى استحدثته/تبنته الجهة يُوضح فيه: <input type="checkbox"/> نشأة الفكرة <input type="checkbox"/> مراحل تطويرها <input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة <input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه فى الجهة <input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</p>	<p>إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل يوضح تطبيق الجهة لنماذج إبداعية لاستقطاب المهارات والكفاءات لعملية التحول الرقمي والمحافظة عليهم</p>	<p>قامت الجهة بإيجاد آليات وأساليب إبداعية ومبتكرة لاستقطاب المهارات والكفاءات لعملية التحول الرقمي والمحافظة عليهم</p>

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,٩
المنظور	المنظمة والثقافة	المحور	الوعى		
المؤشر	مدى وعى منسوبي الجهة فى عملية التحول الرقمي				
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو بدأت فى اتخاذ خطوات أولية لتوعية منسوبيها بأهمية التحول الرقمي	إرفاق وثيقة تتضمن وصفاً للجهود التى قامت بها الجهة لرفع وعى منسوبيها بأهمية التحول الرقمي	<input type="checkbox"/> إرفاق عينة من الأنشطة التى أعدتها ونفذتها الجهة بهدف توعية منسوبيها بأهمية التحول الرقمي (رسائل بريد إلكترونى، رسائل جوال، ملصقات، منشورات، الدعوة لعقد محاضرات أو ورش عمل).			
قامت الجهة بإعداد خطة لتوعية منسوبيها بتوجهاتها فى التحول الرقمي	إرفاق الخطة المعتمدة لتوعية منسوبي الجهة بتوجهاتها للتحول الرقمي	<input type="checkbox"/> إرفاق خطة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) وسارية المفعول لتوعية منسوبي الجهة بعملية التحول الرقمي وتوجهات الجهة فى هذا الصدد والتي لا بد أن تشمل على: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> أهداف عملية التوعية بالتحول الرقمي والخدمات الإلكترونية.</li> <li><input type="checkbox"/> الفئات المستهدفة بالتوعية.</li> <li><input type="checkbox"/> الأساليب والقنوات التى سيتم من خلالها تنفيذ بنود خطة التوعية.</li> <li><input type="checkbox"/> تواريخ التنفيذ لكل بند من بنود خطة التوعية.</li> </ul>			
تقوم الجهة بتنفيذ الخطة الخاصة بتوعية منسوبيها وتعمل باستمرار على تحديث الخطة وتطويرها بما يساعد على تحقيق أهدافها ذات العلاقة بالتحول الرقمي	إضافة إلى ما سبق، إرفاق تقرير يوضح ما تم إنجازه من خطة التوعية	<input type="checkbox"/> إرفاق قائمة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) بالأنشطة التى نفذتها الجهة وتواريخ التنفيذ بهدف توعية منسوبيها بأهمية التحول الرقمي وفقاً للخطة المعتمدة. <input type="checkbox"/> إرفاق عينات من الأنشطة التى نفذتها الجهة فى مجال التوعية حسب الخطة المعتمدة (رسائل إيميل، رسائل جوال، ملصقات، محاضرات، ورش عمل).			
قامت الجهة بتنفيذ برامج توعية فى مجال التحول الرقمي بالتعاون مع البرامج والجهات الحكومية الأخرى ذات العلاقة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق تقرير عن البرامج التوعوية فى مجال التحول الرقمي التى نفذتها الجهة بالتعاون مع البرامج والجهات الحكومية الأخرى ذات العلاقة	<input type="checkbox"/> إرفاق قائمة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) بالأنشطة التى نفذتها الجهة بهدف التوعية بالتحول الرقمي بالتعاون مع البرامج والجهات الحكومية الأخرى وتواريخ تنفيذ هذه الأنشطة. <input type="checkbox"/> إرفاق عينات من الأنشطة التى نفذتها الجهة بالتعاون مع البرامج والجهات الحكومية الأخرى (بروشورات، ملصقات، دعوات... الخ).			

<p><input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يُوضح فيه:</p> <p><input type="checkbox"/> نشأة الفكرة</p> <p><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</p> <p><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</p> <p><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة</p> <p><input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</p>	<p>إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل يوضح تطبيق الجهة لنماذج إبداعية ومبتكرة لتوعية منسوبيها في مجال التحول الرقمي</p>	<p>قامت الجهة بإيجاد آليات وأساليب إبداعية ومبتكرة لتوعية منسوبيها في مجال التحول الرقمي</p>
--	---	--

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,١٠
المنظور	المنظمة والثقافة	المحور	الحكومة		
المؤشر	تطوير إطار ومنهجية لحوكمة عملية التحول الرقمي				
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو تتبع أساليب لمراقبة الأداء ومتابعة الالتزام بالمسئوليات دون وجود إطار موحد وموثق لحوكمة وإدارة التحول الرقمي	إرفاق وثيقة تتضمن وصفاً للآلية أو الآليات التي تتبعها الجهة لمراقبة تقدمها في مجال التحول الرقمي	<input type="checkbox"/> إرفاق عينة من تقارير/توجيهات/خطابات تثبت قيام الجهة بمراقبة أداء خدماتها وعملياتها ذات العلاقة بالتحول الرقمي، ومتابعة الالتزام بالمسئوليات.			
قامت الجهة بتطوير إطار موحد لحوكمة التحول الرقمي يوضح بعضاً من المسئوليات والصلاحيات المتعلقة بعمليات التحول الرقمي	إرفاق إطار حوكمة وإدارة التحول الرقمي للجهة يشتمل على بعض المسئوليات والصلاحيات المتعلقة بعمليات التحول الرقمي	<input type="checkbox"/> إرفاق الوثيقة المعتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها) وتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة للإطار الخاص بحكومة وإدارة التحول الرقمي للجهة موضحاً به بعضاً من المسئوليات والصلاحيات.			
تعمل الجهة على تطوير إطار موحد لحوكمة التحول الرقمي يشتمل على كافة الصلاحيات والمسئوليات ومعايير الأداء وتقوم بمتابعة ومساءلة المعنيين بعملية التحول الرقمي بشكل مستمر واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق الإطار المعتمد لحوكمة التحول الرقمي يشتمل على كافة الصلاحيات والمسئوليات والتقارير الخاصة بمراقبة أداء عمليات التحول الرقمي للجهة	<input type="checkbox"/> إرفاق عينة من مؤشرات الأداء الخاصة بإدارة وحوكمة عمليات التحول الرقمي. <input type="checkbox"/> إرفاق عينة من تقارير الأداء لعمليات حوكمة التحول الرقمي. <input type="checkbox"/> إرفاق عينة من الإجراءات التي اتخذتها الجهة بناء على نتائج مراقبة أداء عمليات حوكمة التحول الرقمي.			
قامت الجهة بتطوير إطار موحد متكامل لحوكمة التحول الرقمي مع الجهات والبرامج الأخرى ذات العلاقة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق الإطار المتكامل المعتمد لحوكمة التحول الرقمي مع الجهات والبرامج الأخرى ذات العلاقة	<input type="checkbox"/> إرفاق الوثيقة المعتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها) وتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة للإطار المتكامل المعتمد لحوكمة التحول الرقمي مع الجهات والبرامج الأخرى ذات العلاقة.			
قامت الجهة بتطوير نماذج إبداعية ومبتكرة لتوظيف التقنيات الناشئة والتوجهات الحديثة لمراقبة الأداء والالتزام بالمهام والمسئوليات وفقاً لإطار الحوكمة والتنبيه والانحرافات قبل حدوثها	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل يوضح تطبيق الجهة لنماذج إبداعية ومبتكرة لتوظيف التقنيات الناشئة والتوجهات الحديثة لمراقبة الأداء والالتزام بالمهام والمسئوليات وفقاً لإطار الحوكمة والتنبيه والانحرافات قبل حدوثها	<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يوضح فيه: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> نشأة الفكرة</li> <li><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</li> <li><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</li> </ul>			

<p><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه فى الجهة</p> <p><input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</p>		
--	--	--

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,١١
المنظور	العمليات	المحور	تحسين العمليات		
المؤشر	هندسة الإجراءات				
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو بدأت بخطوات أولية لتوثيق وتحسين الإجراءات في وضعها الحالي	إرفاق قائمة بالعمليات والإجراءات التي ستخضع لعملية التحسين والتطوير	<input type="checkbox"/> قائمة بالعمليات والإجراءات التي ستخضع للتحسين والتطوير وتشتمل على: <input type="checkbox"/> اسم العملية أو الإجراء. <input type="checkbox"/> وصف العملية. <input type="checkbox"/> اسم الجهة/ الإدارة المسؤولة			
أكملت الجهة توثيق كامل العمليات والإجراءات وتعمل على دراستها وتحليلها وإعادة تصميمها بهدف إعادة هندستها	إرفاق مستند توثيق العمليات والإجراءات	<input type="checkbox"/> قائمة بجميع العمليات والإجراءات الخاصة بالجهة والتي تم توثيقها. مستند معتمد (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر Owner) المالك لها وتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) لتوثيق كل عملية بحيث يشتمل على: <input type="checkbox"/> اسم العملية. <input type="checkbox"/> الوصف الموجز لكامل العملية. <input type="checkbox"/> اسم الجهة/ الإدارة المسؤولة. <input type="checkbox"/> خطوات العملية، مدخلاتها ومخرجاتها، الإدارة/الشخص المسئول عن كل خطوة <input type="checkbox"/> رسم/مخطط لتدفق سير كل عملية يوضح الوظائف والأدوار			
تقوم الجهة بإعادة هندسة إجراءاتها والاستفادة من الخدمات التقنية لتطويرها بما يمكنها من تحسين مستوى الإجراءات ودعم عملية التحول الرقمي	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عينة من مستندات الإجراءات التي تم العمل عليها تظهر الإجراءات قبل وبعد عملية التحسين	<input type="checkbox"/> إرفاق عينة من عمليات التحسين التي تمت على الإجراءات بحيث تشتمل على الإضافات التالية: <input type="checkbox"/> مبررات التغيير أو التحسين <input type="checkbox"/> رقم النسخة <input type="checkbox"/> أماكن التحسين <input type="checkbox"/> مؤشرات قياس محدثة			
قامت الجهة بالتعاون مع الجهات الأخرى ذات العلاقة بتوثيق وتطوير العمليات والإجراءات المشتركة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق مستند يوثق تصميم العمليات والإجراءات المشتركة مع الجهات الأخرى	<input type="checkbox"/> قائمة بجميع العمليات والإجراءات المشتركة مع جهات أخرى <input type="checkbox"/> مستند معتمد (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر Owner) المالك لها وتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) لتوثيق كل عملية			

<input type="checkbox"/> عينة من محاضرات الاجتماعات أو المراسلات التي توثق العمل المشترك مع الجهات ذات العلاقة		
<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يُوضح فيه: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> نشأة الفكرة</li> <li><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</li> <li><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</li> <li><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة</li> <li><input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</li> </ul>	<p>إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت قيام الجهة بتطوير إجراءاتها وفقاً لما يستجد من تقنيات ناشئة وتوجهات حديثة</p>	<p>تعمل الجهة على تطوير إجراءاتها وفقاً لما يستجد من تقنيات ناشئة وتوجهات حديثة</p>



بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,١٢
المشور	العمليات	المحور	تحسين العمليات		
المؤشر	أتمتة العمليات والإجراءات				
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو قامت بحصر كافة العمليات والإجراءات التي يمكن أتمتها وإعداد تصور مستقبلي (-TO Be Modeling) لأتمتها	إرفاق مستند يوضح قائمة العمليات والإجراءات التي تسعى الجهة لأتمتها	<input type="checkbox"/> قائمة العمليات والإجراءات المراد أتمتها، وتشتمل على: <input type="checkbox"/> اسم العملية. <input type="checkbox"/> وصف العملية. <input type="checkbox"/> الإدارة / الأشخاص المرتبطين بالعملية. <input type="checkbox"/> الخطة الزمنية للجهة لأتمتها العمليات والإجراءات.			
قامت الجهة بتحويل بعض من العمليات والإجراءات إلى عمليات مؤتمتة باستخدام أنظمة تقنية خاصة بأتمتها العمليات والإجراءات	إضافة إلى ما سبق، إرفاق تقرير يشمل عينة من الأنظمة توضح مخطط تدفق العمليات المؤتمتة	<input type="checkbox"/> إرفاق تقرير يشتمل على: <input type="checkbox"/> تقرير الإنجاز للقائمة السابقة. <input type="checkbox"/> مخطط تدفق العمليات أو إحدى طرق توثيق العمليات (UPN, BPMN, Gantt chart) كعينة من كل نظام. <input type="checkbox"/> عينة من شاشات توضح التقنية المستخدمة في الأتمتة.			
تراقب الجهة مؤشرات أداء العمليات والإجراءات المؤتمتة، وتقوم بعمليات القياس والتحليل من خلال التقارير الدورية بهدف التحسين	إضافة إلى ما سبق، عينة من تقارير أداء العمليات المؤتمتة	<input type="checkbox"/> إرفاق تقرير يشتمل على: <input type="checkbox"/> قائمة بمؤشرات الأداء الخاصة بكل عملية. <input type="checkbox"/> تحليل الجهة لنتائج مؤشرات الأداء وخطة التحسين الدورية.			
قامت الجهة بأتمتها العمليات والإجراءات بين أنظمتها الداخلية والخارجية المختلفة بشكل متكامل	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عينة من تقارير أداء العمليات والإجراءات المتكاملة مع مختلف الأنظمة الداخلية والخارجية	<input type="checkbox"/> إرفاق تقرير عن العمليات التي تمت أتمتها بالتكامل مع مختلف الأنظمة الداخلية والخارجية يشتمل على: <input type="checkbox"/> قائمة بالإجراءات والعمليات التي تمت أتمتها يوضح فيها الأنظمة المتكاملة في هذه العمليات <input type="checkbox"/> مخطط تدفق العمليات باستخدام إحدى طرق توثيق العمليات (UPN, BPMN, Gantt chart). <input type="checkbox"/> تقرير مؤشرات الأداء بعد تنفيذ الأتمتة			
قامت الجهة بتطوير نماذج إبداعية ومبتكرة لتوظيف التقنيات الناشئة والتوجهات الحديثة لأتمتها العمليات والإجراءات	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل يوضح تطبيق الجهة لنماذج إبداعية ومبتكرة	<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يوضح فيه: <input type="checkbox"/> نشأة الفكرة			

<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</li><li><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</li><li><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه فى الجهة</li><li><input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</li></ul>	<p>لتوظيف التقنيات الناشئة والتوجهات الحديثة في أتمتة العمليات والإجراءات</p>	
---	---	--

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢, ١٣
المنظور	العمليات	المحور	إدارة المشاريع		
المؤشر	تطبيق أفضل الممارسات في إدارة مشاريع التحول الرقمي				
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو تتم إدارة المشاريع في الجهة بناء على خبرات مدراء المشاريع والفرق العاملة ولا يوجد إطار تنظيمي لإدارة مشاريع التحول الرقمي	إرفاق بعض النماذج التي يستخدمها مدراء المشاريع في عملهم	<input type="checkbox"/> نموذج المهام والجدول الزمني للمشروع، يحوي المهمة، المالك، تاريخ التنفيذ، ... <input type="checkbox"/> تقرير تقدم تنفيذ المهام في المشروع، تحوي المهمة، وحالة المهمة، ونسبة الإنجاز			
يوجد بعض الممارسات والمنهجيات المحددة والمستخدمة في إدارة المشاريع الرقمية مثل خطط إدارة المشاريع ومتابعة الجدول الزمني للمشروع والتكاليف	إرفاق مستند معتمد لمنهجية إدارة المشاريع ونماذج خطط المشاريع والجدول الزمنية وتقارير تقدم سير المشاريع	<input type="checkbox"/> إرفاق وثيقة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) لمنهجية إدارة المشاريع تحتوي على: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> سياسات إدارة المشروع</li> <li><input type="checkbox"/> عمليات إدارة المشروع</li> <li><input type="checkbox"/> نموذج ميثاق المشروع مع عينة</li> <li><input type="checkbox"/> نموذج لنطاق عمل المشروع مع عينة</li> <li><input type="checkbox"/> نموذج للجدول الزمني للمشروع مع عينة</li> <li><input type="checkbox"/> نموذج لخطة تكلفة المشروع</li> <li><input type="checkbox"/> نموذج لتقرير تقدم سير المشروع مع عينة</li> </ul>			
عمليات إدارة المشاريع موثقة ويتم العمل عليها بشكل إلزامي وثابت في جميع مشاريع التحول الرقمي ويتم تطبيق هذه العمليات بشكل إلكتروني من خلال قوالب إلكترونية أو أنظمة خاصة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عينة من التقارير الخاصة بنظام إدارة المشاريع توضح تطبيق جميع الوظائف المتعلقة بإدارة المشاريع	<input type="checkbox"/> إرفاق عينات من وثائق إدارة المشاريع تحتوي على: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> عمليات طلب المشروع، مع عينة من النظام</li> <li><input type="checkbox"/> عمليات التخطيط للمشروع، مع عينة من النظام</li> <li><input type="checkbox"/> عمليات ضبط ومراقبة المشروع، مع عينة من النظام</li> <li><input type="checkbox"/> نماذج تقارير المشروع، مع عينة من النظام</li> </ul>			
عمليات إدارة المشاريع مدمجة ومتكاملة مع الإجراءات الإدارية والتشغيلية بالجهة كما أنه تم تعريف العديد من المؤشرات التي يتم استخدامها من قبل الإدارة لاتخاذ القرار فيما	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عينة من العمليات والإجراءات المعتمدة والتقارير التي توضح تكامل دور إدارة المشاريع على مستوى الجهة	<input type="checkbox"/> إرفاق وثيقة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) توضح التكامل بين عمليات إدارة المشاريع وعمليات الإدارات الأخرى، مثل الإدارة المالية، إدارة الموارد البشرية، إدارة			

<p>تقنية المعلومات، إدارات الأعمال الأخرى، وتظهر صلاحيات فريق إدارة المشروع</p> <p><input type="checkbox"/> عينة من تقارير متابعة المشاريع، تظهر مراقبة المهام المتعلقة بتكامل عمليات إدارة المشاريع مع الإدارات المختلفة في الجهة</p>	<p>كاملة، مثل التكامل مع الأنظمة الأخرى</p>	<p>يخص المشاريع من خلال وجود أنظمة مخصصة.</p>
<p><input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يُوضح فيه:</p> <p><input type="checkbox"/> نشأة الفكرة</p> <p><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</p> <p><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</p> <p><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة</p> <p><input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</p>	<p>إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل يوضح تطبيق الجهة لنماذج إبداعية ومبتكرة في إدارة المشاريع.</p>	<p>قامت الجهة بتطوير نماذج إبداعية ومبتكرة في إدارة المشاريع تتميز بالديناميكية والتنبؤ بالتغيرات التي تتطلب استجابات سريعة</p>

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,١٤
المنظور	العمليات	المحور	استمرارية الأعمال		
المؤشر	تطبيق مبادئ استمرارية الأعمال				
اللاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو قامت باتخاذ خطوات أولية نحو تطبيق مبادئ استمرارية الأعمال ولديها تعريف واضح للخدمات الحرجة والحساسة	إرفاق مستند الخدمات الحرجة والحساسة والتي ستخضع لخطة استمرارية الأعمال	<input type="checkbox"/> إرفاق وثيقة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) توضح حصر الجهة للخدمات الحرجة والحساسة التي ستخضع لتطبيق معايير وآليات استمرارية الأعمال			
أعدت الجهة خطة متكاملة لضمان تطبيق سياسات وآليات استمرارية الأعمال لخدماتها المعرفة كخدمات حرجة وحساسة وبدأت بتطبيقها على بعض هذه الخدمات	إرفاق مستند سجل المخاطر وخطط الاستجابة	<input type="checkbox"/> إرفاق خطة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) للاستجابة للمخاطر المحتملة على استمرارية الأعمال تحتوي: <input type="checkbox"/> سجل الخدمات الحرجة والحساسة والتي تؤثر على سير العمل في الجهة <input type="checkbox"/> سجل تقييم المخاطر، وتحليل التأثير على الأعمال وخطط الاستجابة المعتمدة <input type="checkbox"/> آلية لتقليص الخسائر والتأثيرات غير المقبولة الناتجة عن المخاطر المحتملة			
تمكنت الجهة من الحصول على شهادة دولية معتمدة تؤكد تطبيق الجهة للسياسات والآليات الخاصة باستمرارية الأعمال (على سبيل المثال وليس الحصر ISO 22301)	إضافة إلى ما سبق، إرفاق الشهادة الدولية المعتمدة	<input type="checkbox"/> إرفاق وثيقة شهادة الأيزو رقم ٢٢٣٠١ أو ما يعادلها من جهة اعتماد دولية معتمدة.			
تطبق الجهة السياسات والآليات الخاصة باستمرارية الأعمال على الخدمات الحساسة المشتركة والمتكاملة مع الجهات الأخرى	إضافة إلى ما سبق، إرفاق وثيقة معتمدة توضح تكامل سياسات وعمليات إدارة استمرارية الأعمال على الخدمات الحساسة المشتركة والمتكاملة مع الجهات الأخرى	<input type="checkbox"/> إرفاق عينات من محاضر اجتماعات/قرارات/سجلات تثبت وجود تكامل مع الجهات الأخرى في دعم استمرارية الأعمال			

<p><input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يُوضح فيه:</p> <p><input type="checkbox"/> نشأة الفكرة</p> <p><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</p> <p><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</p> <p><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة</p> <p><input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</p>	<p>إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل يبين توظيف الجهة مبادئ استمرارية الأعمال بشكل إبداعي ومبتكر أو توظيف الجهة للتوجهات الحديثة والتقنيات الناشئة في ضمان استمرارية الأعمال</p>	<p>تقوم الجهة بتوظيف مبادئ استمرارية الأعمال بشكل إبداعي أو توظف التوجهات الحديثة والتقنيات الناشئة في ضمان استمرارية الأعمال</p>
--	---	---

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,١٥
المنظور	التقنية	المحور	التطبيقات		
المؤشر	تطبيق مبادئ وممارسات إدارة الوثائق والأرشفة				
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو بدأت باتخاذ إجراءات أولية نحو إعداد سياسات وضوابط لإدارة الوثائق وأرشفتها	إرفاق ما يثبت قيام الجهة باتخاذ إجراءات أولية نحو إعداد سياسات وضوابط لإدارة الوثائق وأرشفتها	<input type="checkbox"/> قرار تشكيل لجنة أو فريق عمل لإعداد سياسات وضوابط لإدارة الوثائق. <input type="checkbox"/> أو إرفاق مسودة من سياسات وضوابط لإدارة الوثائق بالجهة يجري العمل على إعدادها			
قامت الجهة بالانتهاء من تطوير السياسات والضوابط المتعلقة بحفظ وأرشفة واستعادة الوثائق والبدء بتطوير نظام خاص بإدارة وأرشفة الوثائق	إرفاق السياسات والضوابط وما يثبت البدء بتطوير نظام خاص لإدارة وأرشفة الوثائق	<input type="checkbox"/> إرفاق الوثيقة المعتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) لسياسة الوثائق والمحفوظات بالجهة تحتوي على: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> سياسة الحفظ</li> <li><input type="checkbox"/> سياسة الوثائق العامة</li> <li><input type="checkbox"/> سياسة الإلتلاف</li> </ul> <input type="checkbox"/> إرفاق وثيقة توضح البدء بتطوير النظام الخاص بحفظ وأرشفة الوثائق، مثل خطة مشروع			
قامت الجهة بالانتهاء من تطوير النظام الخاص بإدارة وأرشفة الوثائق وتعمل على تخزين وحفظ وأرشفة الوثائق الخاصة بالجهة من خلال النظام	إضافة إلى ما سبق، إرفاق وثيقة تشمل عينة من شاشات النظام توضح وظائفه المختلفة	<input type="checkbox"/> إرفاق تقرير من النظام يوضح إحصائية بعدد الوثائق التي تم أرشفتها <input type="checkbox"/> إرفاق عينة من الشاشات لمجموعة من الوظائف الرئيسية للنظام كإنشاء وثيقة جديدة وإدارتها (حذف تعديل) والبحث عن وثيقة.			
يوجد تكامل بين نظام إدارة وأرشفة الوثائق وكافة الأنظمة والتطبيقات الأخرى الخاصة بالجهة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق مستند يوضح تصميم النظام، وتهيئته، وتكامله مع الأنظمة الأخرى	<input type="checkbox"/> إرفاق عينة من شاشات أنظمة أخرى كالمشتريات أو الموارد البشرية أو التوظيف توضح الاستفادة من نظام الوثائق على سبيل المثال استخراج معلومات عقد في نظام المشتريات أو المالية لصرف مبالغ مالية لمقاول أو شركة			
قامت الجهة بإتباع أساليب إبداعية ومبتكرة لإدارة الوثائق وحفظها وأرشفتها واستعادتها من خلال توظيف التقنيات الناشئة أو التوجهات الحديثة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل للنماذج الإبداعية والمبتكرة في إدارة الوثائق وحفظها وأرشفتها واستعادتها	<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يوضح فيه: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> نشأة الفكرة</li> <li><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</li> </ul>			

<p><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</p> <p><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه فى الجهة</p> <p><input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</p>		
---	--	--



بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,١٦
المؤشر	التقنية	المحور	التطبيقات		
تطبيق أنظمة تخطيط الموارد الحكومية GRP					
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو بدأت باتخاذ خطوات أولية نحو تطبيق نظم إدارة الموارد الحكومية	إرفاق ما يثبت قيام الجهة باتخاذ خطوات نحو تطبيق نظم إدارة الموارد الحكومية	<input type="checkbox"/> ميثاق مشروع لتطبيق نظم إدارة الموارد الحكومية في الجهة تشمل الهدف والمتطلبات ونطاق العمل			
قامت الجهة بتطبيق أحد الأنظمة الرئيسة لتخطيط الموارد الحكومية كشؤون الموظفين أو الشؤون المالية أو المشتريات أو المستودعات	إرفاق عينة من شاشات هذا النظام تثبت تطبيقه وتبين بعض وظائفه	<input type="checkbox"/> إرفاق عينة من شاشات النظام تحتوي الوظائف الرئيسة للنظام المطبق: على سبيل المثال شاشة توضح إدخال إجازة أو الاستعلام عن إجازات موظف في نظام شؤون الموظفين، عملية إنشاء مسير الرواتب في النظام المالي.			
قامت الجهة بتطبيق كافة الأنظمة الرئيسة لتخطيط الموارد الحكومية (شؤون الموظفين والشؤون المالية والمشتريات والمستودعات) وتعمل على تقديم إجراءاتها الإدارية الرئيسة كالإجازات (الخدمات الذاتية) لمنسوبيها بشكل إلكتروني	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عينة من شاشات الأنظمة تثبت تطبيقها وتبين بعض وظائفها بالإضافة إلى عينة من الإجراءات الإدارية الداخلية التي تقدم لمنسوبي الجهة بشكل إلكتروني	<input type="checkbox"/> إرفاق عينة من كل نظام من أنظمة GRP تحتوي على وظيفة رئيسية في هذه النظام <input type="checkbox"/> إرفاق عينة من أحد الإجراءات التي تتم من خلال هذا النظام بشكل كامل، مثل طلب أحد منسوبي الجهة إجازة أو احتياج صرف مواد معينة (تبين عينة الشاشات سلسلة الإجراءات كاملة لخدمة واحدة على الأقل)			
يوجد تكامل بين أنظمة تخطيط الموارد الحكومية فيما بين بعضها البعض، وبينها والأنظمة الأخرى	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت وجود تكامل بين أنظمة تخطيط الموارد الحكومية فيما بين بعضها البعض، وبينها والأنظمة الأخرى (على سبيل المثال: عينة من تقارير الإجراءات الداخلية)	<input type="checkbox"/> إرفاق عينة من الشاشات توضح التكامل بين جميع أنظمة تخطيط الموارد يكتفى بإجراء واحد بين كل نظامين <input type="checkbox"/> إرفاق عينة من الشاشات يوضح ترابط GRP مع الأنظمة التقنية الأخرى			
تقوم الجهة بإتباع أساليب إبداعية ومبتكرة لتطوير أنظمة تخطيط الموارد الحكومية الخاصة بها والاستفادة منها	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل يبين الأساليب الإبداعية والمبتكرة التي مكنت الجهة من تطوير أنظمة تخطيط الموارد الحكومية والاستفادة منها	<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يوضح فيه: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> نشأة الفكرة</li> <li><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</li> <li><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</li> <li><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة</li> </ul>			

□ الأثر المترتب على الجهة

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,١٧
المؤشر	إدارة البنية التحتية وفق أفضل الممارسات	المحور	البنية التحتية	المنظور	التقنية
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو بدأت باتخاذ خطوات أولية نحو تطوير عمليات إدارة الخدمات التقنية وإدارة البنية التحتية	إرفاق ما يثبت بأن الجهة بدأت باتخاذ خطوات أولية نحو تطوير عمليات إدارة الخدمات التقنية والبنية التحتية ITSM	<input type="checkbox"/> إرفاق مستند يبين توجيه من صاحب الصلاحية بتنفيذ مشروع إدارة الخدمات التقنية والبنية التحتية، مثل (خطاب، محضر اجتماع، .....) <input type="checkbox"/> أو ميثاق مشروع معتمد (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) لإدارة الخدمات التقنية والبنية التحتية، يبين الهدف، والمتطلبات، ونطاق العمل، والمالك، ومدير المشروع			
قامت الجهة بتطوير المعايير والسياسات والأهداف والعمليات المتعلقة بإدارة الخدمات التقنية وإدارة البنية التحتية وفق أفضل الممارسات العالمية مثل، ITIL، ISO20000	إرفاق وثيقة تتضمن المعايير والسياسات والأهداف والعمليات المتعلقة بإدارة الخدمات التقنية والبنية التحتية	<input type="checkbox"/> إرفاق وثيقة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) تشمل: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> سياسات/معايير إدارة الخدمات التقنية والبنية التحتية،</li> <li><input type="checkbox"/> أهداف نظام إدارة الخدمات التقنية والبنية التحتية،</li> <li><input type="checkbox"/> خطة ونطاق عمل معتمدة لإدارة الخدمات التقنية والبنية التحتية</li> <li><input type="checkbox"/> عمليات إدارة الخدمات التقنية والبنية التحتية المعتمدة</li> </ul>			
قامت الجهة بتطوير مؤشرات الأداء الخاصة بإدارة الخدمات التقنية وإدارة البنية التحتية ومتابعة نتائج الأداء بشكل مستمر باستخدام الأدوات الخاصة بهذه العملية	إضافة إلى ما سبق، إرفاق وثيقة توضح نتائج مؤشرات أداء إدارة الخدمات التقنية والبنية التحتية وعينة من شاشات الأداة أو النظام المستخدم	<input type="checkbox"/> إرفاق وثيقة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) توضح: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> مؤشرات أداء عمليات إدارة الخدمات التقنية والبنية التحتية</li> <li><input type="checkbox"/> نموذج تقرير أداء عمليات إدارة الخدمات التقنية والبنية التحتية</li> <li><input type="checkbox"/> عينة من وظائف وتقارير نظام إدارة الخدمات التقنية والبنية التحتية</li> </ul>			
معايير وعمليات إدارة الخدمات التقنية والبنية التحتية ITSM متوائمة مع المعايير والأنظمة الإدارية الأخرى في الجهة مثل إدارة أمن	إضافة إلى ما سبق، إرفاق وثيقة معتمدة توضح تكامل سياسات وعمليات إدارة الخدمات التقنية والبنية	<input type="checkbox"/> إرفاق وثيقة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) توضح:			

<input type="checkbox"/> قائمة سياسات إدارة الخدمات التقنية تظهر التكامل مع سياسات الأنظمة الإدارية الأخرى مثل إدارة الجودة وإدارة أمن المعلومات إدارة استمرارية الأعمال <input type="checkbox"/> إرفاق عينة من توثيق عمليات إدارة الخدمات التقنية تظهر التكامل مع العمليات الإدارية الأخرى مثل إدارة الجودة وإدارة أمن المعلومات وإدارة استمرارية الأعمال	التحتية مع الأنظمة والعمليات الإدارية الأخرى	المعلومات، إدارة الجودة، إدارة استمرارية الأعمال
<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يُوضح فيه: <input type="checkbox"/> نشأة الفكرة <input type="checkbox"/> مراحل تطويرها <input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة <input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة <input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل يبين الأساليب الإبداعية والمبتكرة المستخدمة في إدارة ومراقبة البنية التحتية الخاصة بها	قامت الجهة بإتباع أساليب إبداعية ومبتكرة في إدارة ومراقبة البنية التحتية الخاصة بها (على سبيل المثال: توظيف التقنيات الناشئة أو التوجهات الحديثة في إدارة ومراقبة البنية التحتية وتحسينها؛ أو التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية)

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢, ١٨
المؤشر	البيانات	المحور	بنية البيانات		
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو قامت باتخاذ خطوات أولية نحو تعزيز ممارسات بنية البيانات الخاصة بها	إرفاق ما يثبت قيام الجهة باتخاذ خطوات نحو تعزيز ممارسات بنية البيانات الخاصة بها	<input type="checkbox"/> إرفاق محضر/ قرار من الجهة بخصوص تشكيل لجنة أو وحدة أو إدارة للبيانات وحوكمتها.			
قامت الجهة بتطوير خطة لبنية البيانات تتضمن مبادرات لعمل نماذج ومعايير لحوكمة البيانات وكيفية تخزينها وترتيبها وتكاملها واستخدامها	إرفاق خطة معتمدة لبنية البيانات	<input type="checkbox"/> إرفاق خطة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) لبنية البيانات تتضمن ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> تحديد مكونات البيانات الأساسية المعتمدة في الجهة</li> <li><input type="checkbox"/> اهم السياسات والتوجيهات ذات العلاقة بالبيانات في الجهة</li> <li><input type="checkbox"/> المبادرات المعتمدة لتطوير وتوثيق بنية البيانات الحالية.</li> </ul>			
تقوم الجهة بتحديد مكونات البيانات Data Entities وتعريف مجموعة من المعايير والسياسات لحوكمة البيانات وإعداد نماذج للبيانات تحتوي على تصنيف البيانات حسب نوعها Structured – Unstructured – Semi-Structured والبيانات الوصفية لها Metadata وموائمتها ببنية أعمال الجهة والأنظمة التقنية المستخدمة وتطبيق أنظمة عمل ومنظومات لحوكمة البيانات مثل: ISO 11179	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عينة من مكونات البيانات التي تم تحديدها وإرفاق معايير وسياسات حوكمة البيانات وإرفاق نموذج البيانات Data Model يحتوي على تصنيف البيانات والبيانات الوصفية	<input type="checkbox"/> إرفاق عينة من مكونات البيانات المعتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) في الجهة <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> إرفاق وثيقة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) للمعايير والسياسات المتعلقة ببنية البيانات في الجهة وعمليات الحوكمة المرتبطة بها</li> <li><input type="checkbox"/> إرفاق نموذج البيانات Data Model يحتوي على تصنيف البيانات والبيانات الوصفية</li> </ul>			

<input type="checkbox"/> إرفاق قرار/ توجيه/ خطة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) تثبت أن الجهة قامت بتفعيل نموذج البيانات <input type="checkbox"/> إرفاق عينة من نموذج لبنية بيانات مشترك مع جهة أخرى	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت تفعيل نموذج البيانات وإرفاق نموذج لبنية البيانات مشترك مع جهة أخرى	قامت الجهة بتفعيل نماذج البيانات وتعمل على تحديثها بشكل مستمر وإعداد نماذج مكونات البيانات المشتركة بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة
<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/ تبنته الجهة يوضح فيه: <input type="checkbox"/> نشأة الفكرة <input type="checkbox"/> مراحل تطويرها <input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة <input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة <input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل للأساليب الإبداعية والمبتكرة القائمة على نماذج بنية البيانات	تعتمد الجهة على نماذج بنية البيانات في إيجاد أساليب إبداعية ومبتكرة تساهم في رفع مستوى أداء الجهة

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,١٩
المنظور	البيانات	المحور	إدارة البيانات		
المؤشر	جودة البيانات				
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو تقوم بعملية إدارة جودة البيانات كردة فعل عند اكتشاف أخطاء تتطلب التعامل معها	إرفاق تقرير لعينة من الأخطاء وطرق التعامل معها	<input type="checkbox"/> إرفاق تقرير لعينة من الأخطاء التي تقع في الجهة حول جودة البيانات والطرق المتبعة للتعامل مع هذه المشاكل			
قامت الجهة بتعريف مجموعة أولية من معايير جودة البيانات	إرفاق قائمة بالمعايير الأولية لجودة البيانات	<input type="checkbox"/> إرفاق قائمة المعايير الأولية المتبعة لتحديد مدى جودة البيانات في الجهة مع ذكر العوامل التي تؤخذ بعين الاعتبار في هذا المجال مثل الدقة والاكتمال والموثوقية والأهمية ومدى تحديثها.			
قامت الجهة بإعداد واعتماد وتفعيل معايير متكاملة لضمان جودة كافة البيانات الخاصة بها وتعمل على توفير الأدوات والقدرات اللازمة للتحقق من صحة البيانات كما تم اعتماد إطار عمل لإدارة جودة المعلومات	إرفاق قائمة بمعايير جودة البيانات المعتمدة وإرفاق ما يثبت تفعيلها وعينة لتقارير صادرة من الأدوات المستخدمة للتحقق من صحة وجودة البيانات والآلية المتبعة في ذلك	<input type="checkbox"/> إرفاق وثيقة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) توضح المعايير والسياسات المتبعة في الجهة للحفاظ على جودة البيانات والتي تحدد العوامل المأخوذة بعين الاعتبار مثل الدقة والاكتمال والموثوقية والأهمية ومدى تحديثها. <input type="checkbox"/> إرفاق عينة من التقارير التي تثبت تفعيل الجهة للمعايير والسياسات المعتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) في مجال جودة البيانات. <input type="checkbox"/> إرفاق عينة لتقارير صادرة من الأدوات المستخدمة للتحقق من صحة وجودة البيانات والآلية المتبعة في ذلك.			
عملية التحقق من جودة البيانات ومراقبتها جزء من ثقافة الجهة ويتم تحليل أثر المشاكل الناتجة عن عدم جودة البيانات واتخاذ الإجراءات المناسبة لذلك ويتم إدارة دورة حياة البيانات والمعلومات	إضافة إلى ما سبق، إرفاق تقرير يبين قائمة بمشاكل البيانات المكتشفة وتحليل أثر هذه المشاكل على أعمال الجهة والخطوات المتبعة لحل هذه المشاكل	<input type="checkbox"/> إرفاق تقرير يبين قائمة بمشاكل البيانات المكتشفة وتحليل أثر هذه المشاكل على أعمال الجهة والخطوات المتبعة لحل هذه المشاكل.			

<p><input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يُوضح فيه:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> نشأة الفكرة</li><li><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</li><li><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</li><li><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه فى الجهة</li><li><input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</li></ul>	<p>إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل لأي من الأساليب الإبداعية والمبتكرة فى إدارة جودة البيانات</p>	<p>قامت الجهة بإتباع أساليب إبداعية ومبتكرة لضمان جودة البيانات الخاصة بها</p>
---	--	--



بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,٢٠
المنظور	البيانات	المحور	إدارة البيانات		
المؤشر	تحليل البيانات				
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو بدأت باتخاذ خطوات لتوفير أنظمة ذكاء الأعمال ودعم القرار	إرفاق ما يثبت قيام الجهة باتخاذ خطوات لتوفير أنظمة ذكاء الأعمال ودعم القرار	<input type="checkbox"/> إرفاق توجيه من صاحب الصلاحية باستحداث وحدة تنظيمية أو توفير نظام/أنظمة ذكاء الأعمال، مثل (خطاب، محضر اجتماع، بريد إلكتروني...) <input type="checkbox"/> أو إرفاق ميثاق مشروع معتمد (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) لذكاء الأعمال ودعم القرار، يبين الهدف، والمتطلبات، ونطاق العمل، والمالك، ومدير المشروع			
قامت الجهة بتوفير النظام اللازم لذكاء الأعمال ودعم القرار يعمل على مصادر بيانات محدودة وعلى نطاق ضيق	إرفاق مستندات تصميم النظام، والتهيئة، وعينة من شاشات النظام توضح وظائف النظام	<input type="checkbox"/> إرفاق أسم النظام أو قائمة بأسماء الأنظمة التي وفرتها الجهة للاستفادة منها في ذكاء الأعمال ودعم القرار. <input type="checkbox"/> إرفاق عينة من شاشات نظام/أنظمة ذكاء الأعمال توضح الوظائف الأساسية لنظام ذكاء الأعمال في الجهة.			
تستفيد الجهة من أنظمة ذكاء الأعمال ودعم القرار في تطوير خدماتها وإجراءاتها وتوجيه قراراتها	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت استفادت الجهة من أنظمة ذكاء الأعمال ودعم القرار في تطوير خدماتها وإجراءاتها وتوجيه قراراتها	<input type="checkbox"/> إرفاق عينة من قرارات تم اتخاذها بالاعتماد على أنظمة ذكاء الأعمال ودعم القرار. <input type="checkbox"/> أو خدمات تم تطويرها بناء على معلومات ناتجة عن أنظمة ذكاء الأعمال ودعم القرار.			
تعمل الجهة على تكامل بياناتها الداخلية مع بيانات خارجية للاستفادة منها في أنظمة ذكاء الأعمال ودعم القرار	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت اعتماد أنظمة ذكاء الأعمال ودعم القرار على بيانات من مصادر خارج نطاق الجهة ذات العلاقة	<input type="checkbox"/> إرفاق تقرير يوضح نوع ومصادر البيانات الخارجية التي استفادت منها الجهة في ذكاء الأعمال ودعم القرار مع تضمين بعض الأمثلة لكيفية استفادت الجهة من هذه البيانات.			
تستخدم الجهة تقنيات وخوارزميات متقدمة في عمليات التحليل والتنبؤ والاستفادة منها في تعزيز ذكاء الأعمال ودعم القرار	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل يوضح استخدام الجهة لتقنيات وخوارزميات متقدمة في عمليات التحليل والتنبؤ والاستفادة منها في تعزيز ذكاء الأعمال ودعم القرار	<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يوضح فيه: <input type="checkbox"/> نشأة الفكرة <input type="checkbox"/> مراحل تطويرها <input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة <input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة <input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة			

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال
المنظور	البيانات	المحور	إتاحة البيانات	٢,٢١
المؤشر	تبادل البيانات			
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات		
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو تعمل على حصر البيانات التي يمكن تبادلها (كمزود أو مستفيد) مع الجهات ذات العلاقة لتقديم خدمات تكاملية	إرفاق دراسة أو قائمة توضح أن الجهة قامت بعمل دراسة وحصر للبيانات التي يمكن أن تزودها والبيانات التي تحتاجها لتقديم خدمات تكاملية مع الجهات ذات العلاقة	<input type="checkbox"/> إرفاق قائمة تتضمن وصفاً للبيانات التي ستقوم الجهة بإتاحتها للجهات الأخرى. <input type="checkbox"/> إرفاق قائمة تتضمن وصفاً للبيانات التي تحتاج إليها الجهة من الجهات الأخرى.		
تقوم الجهة بتزويد مجموعة من البيانات للجهات ذات العلاقة بطرق إلكترونية تقليدية كالبريد الإلكتروني أو الوسائط الأخرى	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت مشاركة البيانات مع الجهات ذات العلاقة، مثل (خطابات، مراسلات... إلخ)	<input type="checkbox"/> إرفاق قائمة تتضمن وصفاً للبيانات التي قامت الجهة بتزويد جهات حكومية أخرى بها من خلال الطرق التقليدية.		
قامت الجهة بتوفير البنية التقنية اللازمة لمشاركة بياناتها مع الجهات الأخرى مثل الانضمام للشبكة الحكومية الآمنة GSN وقناة التكامل الحكومية GSB وتم تفعيل هذه البنية لمشاركة بيانات الجهة (كمزود) والاستفادة من بيانات الجهات الأخرى (كمستفيد)	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت بأن الجهة تقوم بتوفير البنية التقنية اللازمة لمشاركة بياناتها مع الجهات الأخرى	<input type="checkbox"/> إرفاق قائمة بأسماء القنوات التي ارتبطت بها الجهة لتبادل بياناتها مع الجهات الأخرى كمزود أو مستفيد (على سبيل المثال: الشبكة الحكومية الآمنة GSN؛ أو قناة التكامل الحكومية GSB؛ أو أي قنوات أخرى).		
قامت الجهة بإتاحة كافة البيانات التي تحتاج إليها الجهات الأخرى لتقديم خدمات متكاملة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق وثيقة تتضمن نوع ووصف للبيانات التي أتاحتها الجهة للجهات الأخرى، وتحديد القناة التي تم من خلالها إتاحة هذه البيانات	<input type="checkbox"/> إرفاق توجيه/قرار/سياسة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) يوضح التزامها بتوفير كافة البيانات التي تقدمت الجهات الحكومية الأخرى بطلبها.		
قامت الجهة بإتباع أساليب إبداعية ومبتكرة لتبادل بياناتها مع الجهات ذات العلاقة والاستفادة من بيانات الجهات الأخرى	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل لأي من الأساليب الإبداعية والمبتكرة في تبادل البيانات مع الجهات الحكومية الأخرى	<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يوضح فيه: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> نشأة الفكرة</li> <li><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</li> <li><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</li> <li><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة</li> <li><input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</li> </ul>		

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,٢٢
المنظور	البيانات	المحور	إتاحة البيانات		
المؤشر	البيانات المفتوحة				
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو بدأت باتخاذ خطوات أولية لإتاحة بيانات مفتوحة	إرفاق ما يثبت قيام الجهة باتخاذ خطوات لإتاحة بيانات مفتوحة	<p><input type="checkbox"/> إرفاق قرار/توجيه/سياسة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) يوضح تبنى الجهة نهج البيانات المفتوحة والبدء بالإعداد لنشر بعضاً من بيانات الجهة بصيغ مفتوحة.</p> <p><input type="checkbox"/> أو إرفاق ميثاق مشروع معتمد (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) للبيانات المفتوحة خاص بالجهة ويبين الهدف، والمتطلبات، ونطاق العمل، والمالك، ومدير المشروع.</p>			
قامت الجهة بإعداد خطة وسياسة للبيانات المفتوحة متوافقة مع قوانين سرية وخصوصية المعلومات والمبادئ الرئيسية للبيانات المفتوحة	إرفاق الخطة والسياسة الخاصة بالبيانات المفتوحة للجهة	<p><input type="checkbox"/> إرفاق خطة عمل معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) وسارية المفعول تشمل على الأهداف وأسماء مجاميع البيانات المقرر إتاحتها والتواريخ المقترحة لإتاحة كل مجموعة بيانات.</p> <p><input type="checkbox"/> إرفاق سياسة/أو رخصة البيانات المفتوحة، معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة).</p> <p><input type="checkbox"/> فى حال مبادرة الجهة بنشر بيانات مفتوحة من خلال المنصة الوطنية للبيانات المفتوحة فقط يكتفى بإرفاق الخطة دون حاجة لإرفاق سياسة/ أو رخصة.</p>			
تعمل الجهة على إتاحة مجاميع بيانات وفقاً للخطة التي قامت بإعدادها وتحديث البيانات المنشورة بشكل مستمر وقامت بتطبيق سياسات ومنهجيات وآليات البيانات المفتوحة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق الرابط الخاص بالبيانات المفتوحة للجهة وقائمة بمجاميع البيانات التي تم تحديثها دورياً خلال العام ٢٠١٩	<input type="checkbox"/> إرفاق الرابط الخاص بالبيانات المفتوحة للجهة.			

<input type="checkbox"/> إرفاق تقرير يوضح نتائج التقييمات الدورية الذي تقوم بها الجهة لتقييم مدى الاستفادة من بياناتها المفتوحة والخطوات التي اتخذتها الجهة بناء على نتائج التقييمات.	إضافة إلى ما سبق، إرفاق تقارير توضح مدى الاستفادة من البيانات المفتوحة	تقوم الجهة بتقييم مدى الاستفادة من بياناتها المفتوحة المنشورة باستمرار واتخاذ خطوات بناءً على نتائج التقييم
<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يُوضح فيه: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> نشأة الفكرة</li> <li><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</li> <li><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</li> <li><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة</li> <li><input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</li> </ul>	إضافة إلى ما سبق، إرفاق وثيقة تتضمن وصفاً لأي تطبيقات، دراسات... الخ استفادت من البيانات المفتوحة للجهة في تعزيز الابتكار وريادة الأعمال	تم الاستفادة من البيانات التي تم نشرها من قبل الجهة في تعزيز الابتكار وريادة الأعمال

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,٢٣
المؤشر	إدارة جودة الخدمات وفق أفضل الممارسات	المحور	جودة الخدمات		
المنظور	الخدمات				
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو قامت بتحديد بعض المعايير لقياس ومراقبة جودة الخدمات الإلكترونية	إرفاق عينة من مستند يتضمن معايير لجودة إدارة الخدمات	<input type="checkbox"/> إرفاق وثيقة توضح قائمة بالمعايير الموثقة لجودة تقديم الخدمات الإلكترونية			
قامت الجهة بتحديد المعايير اللازمة لقياس ومراقبة جودة الخدمات الإلكترونية	إرفاق مستند معتمد لمعايير قياس ومراقبة جودة الخدمات	<input type="checkbox"/> إرفاق وثيقة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) توضح: <input type="checkbox"/> معايير جودة تقديم الخدمات الإلكترونية <input type="checkbox"/> مؤشرات أداء جودة تقديم الخدمات الإلكترونية			
تعمل الجهة على مراجعة آلية جودة الخدمات الرقمية باستمرار وتتخذ الإجراءات اللازمة لتحسين هذه الخدمات، كما تقوم بتوظيف التقنية في مراقبة جودة الخدمات	إضافة إلى ما سبق، إرفاق تقارير أداء جودة الخدمات والقرارات والإجراءات المتخذة لتحسين جودة الخدمات وقائمة بالتقنيات المستخدمة في مراقبة جودة الخدمات	<input type="checkbox"/> إرفاق نموذج مراقبة مؤشرات أداء جودة تقديم الخدمات الإلكترونية، مع عينة من التقارير الخاصة بهذه المؤشرات <input type="checkbox"/> إرفاق عينة من الإجراءات والقرارات المتخذة لتحسين جودة تقديم الخدمات بناء على التقارير السابقة <input type="checkbox"/> إرفاق عينة من تقارير الأنظمة المستخدمة لمراقبة جودة تقديم الخدمات الإلكترونية			
تعتمد الجهة معايير لجودة الخدمات الرقمية بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة لرفع مستوى جودة الخدمات	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت وجود تعاون بين الجهات في تحسين جودة الخدمات المشتركة بينها	<input type="checkbox"/> إرفاق عينة من محاضر اجتماعات، أو قرارات، أو مراسلات تثبت قيام الجهة بالتكامل مع الجهات الأخرى المتداخلة في تحسين جودة تقديم الخدمات المشتركة			
تقوم الجهة بإتباع أساليب إبداعية ومبتكرة لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة من خلال توظيف التقنيات الناشئة والتوجهات الحديثة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت توظيف التقنيات الناشئة والتوجهات الحديثة لرفع مستوى جودة أداء الخدمات المقدمة	<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يُوضح فيه: <input type="checkbox"/> نشأة الفكرة <input type="checkbox"/> مراحل تطويرها <input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة <input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة <input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة			

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,٢٤
المؤشر	الخدمات	المحور	المنصات المُشتركة		
الاختيارات المُتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو قامت باتخاذ خطوات أولية للارتباط بالمنصات المشتركة	إرفاق ما يثبت قيام الجهة باتخاذ خطوات نحو الارتباط بالمنصات المشتركة	<input type="checkbox"/> إرفاق قرار أو محضر يوضح أن الجهة قامت باتخاذ خطوات للارتباط بالمنصات المشتركة.			
قامت الجهة بإعداد خطة للارتباط بالمنصات المشتركة التي تحتاج إلى الارتباط بها	إرفاق الخطة	<input type="checkbox"/> إرفاق خطة للارتباط بالمنصات المشتركة التي تحتاج الجهة إلى الارتباط بها معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) سارية المفعول.			
بدأت الجهة بتنفيذ إجراءات الارتباط بالمنصات المشتركة التي تحتاج إليها وأتمت عملية الارتباط بمنصة مشتركة واحدة على الأقل وفقاً للخطة التي قامت بإعدادها	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت ارتباط الجهة بإحدى المنصات المشتركة	<input type="checkbox"/> إرفاق محاضر اجتماعات توضح ان الجهة بدأت بتنفيذ إجراءات الارتباط بالمنصات المشتركة التي تحتاج إليها وفقاً للخطة التي قامت بإعدادها. <input type="checkbox"/> إرفاق عينة من شاشات الأنظمة يثبت ارتباط الجهة بمنصة مشتركة واحدة على الأقل.			
ارتبطت الجهة بكامل المنصات المشتركة بحسب ما تضمنته خطة الارتباط بالمنصات المشتركة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت الارتباط بهذه المنصات	<input type="checkbox"/> إرفاق عينة من كافة شاشات المنصات المشتركة التي ارتبطت بها الجهة بحسب ما تضمنته الخطة.			
قامت الجهة بتطوير منصة مشتركة بطريقة إبداعية ومبتكرة أسهمت في تحقيق أهدافها	إرفاق عرض متكامل للمنصة والكيفية التي أسهمت بها في تحقيق أهدافها	<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يُوضح فيه: <input type="checkbox"/> نشأة الفكرة <input type="checkbox"/> مراحل تطويرها <input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة <input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة <input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة			

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,٢٥
المنظور	الخدمات	المحور	قنوات تقديم الخدمة		
المؤشر	توظيف قنوات تقديم الخدمة				
الاختيارات المُتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو قامت بإعداد خطة لتحديد القنوات التي يمكن من خلالها إتاحة خدماتها ووضع مؤشرات قياس أداء قنوات تقديم الخدمة	إرفاق الخطة	<input type="checkbox"/> إرفاق خطة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى المستند، (Owner) مالك المستند) تحتوي على حصر للخدمات التي تقدمها الجهة موضحا فيها القنوات التي يمكن تقديم الخدمات من خلالها.			
قامت الجهة بإتاحة جزء من خدماتها من خلال قنوات مختلفة بالاعتماد على الخطة المعدة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت أن الجهة قامت بإتاحة جزء من خدماتها من خلال قنوات مختلفة بالاعتماد على الخطة المعدة، مثل (روابط، واجهات)	<input type="checkbox"/> إرفاق عينة من الشاشات أو القنوات التي يتم من خلالها تقديم الخدمة وفق الخطة المعتمدة، على سبيل المثال صورة للكشاك خدمة يتم من خلالها تقديم خدمة معين (يكتفي بخدمة واحدة من الخدمات الواردة في الخطة)			
تقوم الجهة بمتابعة أداء القنوات المختلفة التي تقدم من خلالها الخدمات وتحسينها بشكل مستمر	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت أن الجهة تقوم بمتابعة أداء القنوات المختلفة التي تقدم من خلالها الخدمات وتحسينها بشكل مستمر، مثل (تقارير، شاشات متابعة، قرارات)	<input type="checkbox"/> إرفاق تقارير وعينات من شاشات المتابعة تتضمن معايير أداء حسب الخطة المعتمدة <input type="checkbox"/> إرفاق عينة من قرارات تم اتخاذها بناء على تحليل ودراسة هذه المؤشرات			
أتاحت الجهة جميع خدماتها على كافة القنوات الممكنة حسب ما تضمنته خطة الجهة وتستمر بمتابعة أداء قنوات تقديم الخدمة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت أن الجهة أتاحت جميع خدماتها على كافة القنوات الممكنة حسب ما تضمنته خطة الجهة	<input type="checkbox"/> إرفاق تقرير بالخدمات التي تقدمها الجهة وتضمن ما يثبت تقديم جميع هذه الخدمات من خلال القنوات المحددة في الخطة المعتمدة			
توظف الجهة التقنيات الناشئة والتوجهات الحديثة لتقديم بعض خدماتها	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت توظيف التقنيات الناشئة والتوجهات الحديثة في تقديم خدماتها	<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يوضح فيه: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> نشأة الفكرة</li> <li><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</li> <li><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</li> <li><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة</li> <li><input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</li> </ul>			

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,٢٦
المنظور	الخدمات	المحور	قنوات تقديم الخدمة		
المؤشر	تقديم خدمات من خلال تطبيقات الأجهزة الذكية				
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو أن البوابة الإلكترونية للجهة تدعم التصفح من خلال تطبيقات الأجهزة الذكية وأعدت خطة لحصر الخدمات التي سيتم إتاحتها على تطبيقات الأجهزة الذكية	إرفاق رابط البوابة الإلكترونية والخطة	<input type="checkbox"/> سيتم التحقق من أن البوابة الإلكترونية تدعم تصفح الجوال من خلال فريق التدقيق <input type="checkbox"/> الخطة المطلوبة تحتوي على قائمة الخدمات التي سيتم إتاحتها من خلال تطبيق الجوال			
أتاحت الجهة بعض خدماتها على تطبيقات الأجهزة الذكية وفق الخطة المعدة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت إتاحة بعض الخدمات على التطبيق، مثل (روابط، شاشات)	<input type="checkbox"/> إرفاق عينة من صور شاشات التطبيق توضح إمكانية تنفيذ خدمة واحدة على الأقل من خلال تطبيق الجوال ومراحل تنفيذ الخدمة ولا يكتفى باسم الخدمة على التطبيق			
تقوم الجهة بتطوير تطبيقات (تطبيق) للأجهزة الذكية لتقديم كافة الخدمات الإلكترونية للمستفيدين وفق الخطة وتقوم بعملية التطوير والتحسين على هذه التطبيقات (التطبيق)	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت أن الجهة تعمل باستمرار على تقديم كافة الخدمات على تطبيقات الأجهزة الذكية وتقوم بعمليات التحسين عليها	<input type="checkbox"/> يجب أن يحتوي المرفق على كامل الخدمات المسرودة في الخطة في الخيار الأول. <input type="checkbox"/> إرفاق عينة من صور شاشات التطبيق توضح وجود كافة الخدمات على تطبيقات الأجهزة الذكية، على سبيل المثال لكل خدمة صورتين، مثلا نموذج طلب خدمة وصورة أخرى عند اكتمال الطلب			
يوجد لدى الجهة تطبيقات للأجهزة الذكية تقدم خدماتها للمستفيدين وتتكامل مع قنوات تقديم الخدمات الأخرى ذات العلاقة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت أن الجهة يوجد لديها تطبيقات للأجهزة الذكية تقدم خدمات بالتكامل مع باقى قنوات تقديم الخدمات الأخرى	<input type="checkbox"/> إرفاق صور شاشات توضح بدأ الطلب لأحد الخدمات فى قناة الأجهزة الذكية (الجووال) وانتهاء الطلب فى قناة أخرى (البوابة أو كُشك).			
قامت الجهة بتطوير تطبيقات بطرق إبداعية ومبتكرة أسهمت في رفع من مستوى الأداء	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل للتطبيقات والكيفية التي أسهمت بها في رفع مستوى الأداء	<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعى المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يوضح فيه: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> نشأة الفكرة</li> <li><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</li> <li><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</li> <li><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه فى الجهة</li> <li><input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</li> </ul>			



بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,٢٧
المنظور	المستفيد	المحور	المشاركة الإلكترونية		
المؤشر	مشاركة المستفيد وصنع القرار				
الاختيارات المتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو قامت الجهة بإعداد خطة للمشاركة الإلكترونية وإتاحة المعلومات (مثل خدماتها، خططها ومبادراتها) الخاصة بها عبر قنوات مختلفة (على سبيل المثال: مواقع الويب أو التطبيقات)	إرفاق خطة زمنية مكتوبة ومعتمدة لحصر المبادرات المرتبطة بالقنوات الإلكترونية للمشاركة الإلكترونية	<input type="checkbox"/> إرفاق خطة لتمكين المشاركة الإلكترونية معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) سارية المفعول			
قامت الجهة بتوفير القنوات الإلكترونية اللازمة مثل (مواقع التواصل الاجتماعي) وفق الخطة المعدة لتمكين المستفيد من تقديم تعليقات عامة أو المشاركة في استطلاعات الرأي أو تقديم شكاوى	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت أن الجهة قامت بتوفير القنوات الإلكترونية الموجودة بالخطة المعتمدة لتحفيز المستفيد على المشاركة وإبداء الرأي، مثل (روابط، شاشات، تقارير)	<input type="checkbox"/> إرفاق قائمة بالقنوات التي أتاحتها الجهة لتمكين المشاركة الإلكترونية			
تقوم الجهة بمتابعة التعليقات والمشاركات والشكاوى المقدمة من المستفيد بشكل مستمر واتخاذ الإجراءات والقرارات اللازمة حيالها	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت قيام الجهة بالمراجعة الدورية لآراء وشكاوى المستفيد واتخاذ الإجراءات اللازمة حيالها، مثل (تقارير، قرارات)	<input type="checkbox"/> إرفاق ما يثبت كعينة التفعيل الحقيقي لقنوات للمشاركة الإلكترونية الموجودة بالخطة المعتمدة مثل: قيام الجهة بالمراجعة الدورية لتعليقات ومشاركات المستفيدين واتخاذ الإجراءات اللازمة حيالها.			
استفادت الجهة من خبرات المستفيدين وإشراكهم في صنع القرار من خلال القنوات الإلكترونية التي قامت بإتاحتها	إضافة إلى ما سبق، إرفاق ما يثبت قيام الجهة بالاستفادة من آراء وخبرات المستفيدين وإصدار قرارات بناء على نتائجها، مثل (تقارير، قرارات)	<input type="checkbox"/> إرفاق ما يثبت كعينة التفعيل الحقيقي لقنوات للمشاركة الإلكترونية الموجودة بالخطة المعتمدة مثل: قيام الجهة بالمراجعة الدورية لآراء واقتراحات المستفيدين وإصدار قرارات بناء على نتائج مراجعات خبرات المستفيدين			
قامت الجهة بتوظيف التقنيات الناشئة في تحليل التعليقات والمشاركات والشكاوى بهدف التنبؤ بالتحسينات لدعم صنع القرار	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل عن قيام الجهة بتوظيف التقنيات الناشئة في تحليل التعليقات والمشاركات والشكاوى بهدف التنبؤ بالتحسينات لدعم صنع القرار	<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يوضح فيه: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> نشأة الفكرة</li> <li><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</li> <li><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</li> </ul>			

<p><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه فى الجهة <input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</p>		
---	--	--

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,٢٨
المنظور	المُستفيد	المحور	علاقة المُستفيد		
المؤشر	تعزيز العلاقة مع المُستفيد				
الاختيارات المُتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو قامت باتخاذ خطوات لتعزيز علاقتها مع المُستفيد بالاعتماد على بعض القنوات الإلكترونية	إرفاق عينة من تواصل الجهة مع المُستفيد	<input type="checkbox"/> إرفاق ما يثبت أن الجهة قامت باتخاذ خطوات لتعزيز علاقتها مع المُستفيد بالاعتماد على بعض القنوات الإلكترونية.			
قامت الجهة بوضع خطة لتعزيز العلاقة مع المُستفيد	إرفاق الخطة	<input type="checkbox"/> إرفاق خطة معتمدة (من قبل صاحب الصلاحية وهو المسؤول عن محتوى الوثيقة، ويعتبر (Owner) المالك لها وبتوقيعه ووضع اسمه تعتبر الوثيقة معتمدة) لتعزيز علاقة الجهة مع المُستفيد وتكون سارية المفعول، تحوي المبادرات والأنشطة والحملات المخطط لها			
بدأت الجهة بتنفيذ خطة تعزيز العلاقة مع المُستفيد وعمل سجل رقمي خاص به والقيام بمتابعة مؤشرات الأداء وتطويرها بشكل مستمر	إضافة إلى ما سبق، إرفاق تقرير يُبين التقدم في إنجاز الخطة، وعينة من تقارير الأداء	<input type="checkbox"/> إرفاق تقرير يوضح مدى تقدم الجهة في إنجاز خطة تعزيز علاقة الجهة مع المُستفيد. <input type="checkbox"/> إرفاق عينة من السجلات الرقمية الخاصة بالمُستفيدين مع الجهة. <input type="checkbox"/> إرفاق عينة من تقارير الأداء في تنفيذ خطة تعزيز العلاقة مع المُستفيد.			
قامت الجهة بتنفيذ حملات تسويقية مشتركة وتبادل الخبرات مع الجهات الأخرى لغرض تعزيز علاقة المُستفيد	إضافة إلى ما سبق، وإرفاق ما يثبت قيام الجهة بتنفيذ هذه الحملات	<input type="checkbox"/> إرفاق عينة من محاضر اجتماعات/قرارات توضح أن الجهة قامت بتنفيذ حملات تسويقية مشتركة مع جهات أخرى بغرض تعزيز علاقة المُستفيد. <input type="checkbox"/> إرفاق عينة تثبت أن الجهة قامت بحملات تسويقية مشتركة مع الجهات ذات العلاقة بغرض تعزيز علاقة المُستفيد			
قامت الجهة بإتباع أساليب إبداعية ومبتكرة لتعزيز علاقتها بالمُستفيد	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل للأساليب الإبداعية والمبتكرة للجهة في تعزيز العلاقة مع المُستفيد	<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يُوضح فيه: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> نشأة الفكرة</li> <li><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</li> <li><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</li> <li><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة</li> <li><input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</li> </ul>			

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,٢٩
المنظور	المُستفيد	المحور	تجربة المُستفيد		
المؤشر	منح المُستفيد تجربة رقمية سلسلة ومُرضية ومُتكاملة				
الاختيارات المُتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو قامت باتخاذ خطوات أولية لتحسين تجربة المستفيد	إرفاق ما يثبت قيام الجهة باتخاذ خطوات أولية لتحسين تجربة المستفيد	<input type="checkbox"/> تقرير دراسة تقارير تجربة المستفيد. <input type="checkbox"/> تحديد النقاط التي تحظى بتجربة غير مرضية أو تحتاج إلى تحسين.			
قامت الجهة بتحديد رؤية لتجربة المستفيد الرقمية وأهدافها ووضعت خطط لتغيير وتطوير آليات التعامل والتفاعل مع المستفيد	إرفاق مستند يحوي رؤية تجربة المستفيد الرقمية وأهدافها	<input type="checkbox"/> يتضمن المرفق كحد أدنى على ما يلي: <input type="checkbox"/> رؤية لتحسين تجربة المستفيد. <input type="checkbox"/> الأهداف بناء على دراسة تجربة المستخدمين <input type="checkbox"/> مؤشرات الأداء المرتبطة بتحسين تجربة المستفيد.			
الجهة طورت إرشادات يومية ومبادرات محددة ومعتمدة حول ما يجب القيام به بشكل مختلف على مستوى الأعمال والأفراد بالاعتماد على تقارير الأداء المتعلقة بتحسين تجربة المستفيد	إضافة إلى ما سبق، إرفاق مستند يوضح الإرشادات اليومية والمبادرات المحددة حول ما يجب القيام به بشكل مختلف على مستوى الأعمال والأفراد لتحسين تجربة المستفيد	<input type="checkbox"/> بطاقات المبادرات. <input type="checkbox"/> الكتيب الإرشادي للخدمات.			
قامت الجهة بجميع إداراتها الخدمية بتحسين تجربة المستفيد بالوسائل الرقمية واستبدلت ما تبقى من طرق العمل التقليدية داخلياً وخارجياً	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض تقديمي يوضح قائمة بأعمال الإدارات المختلفة التي قامت بتحسين التجربة الرقمية للمستفيد مع إيضاح أثر تحسين التجربة داخليا وخارجيا	<input type="checkbox"/> عرض تقديمي يوضح ما تم إنجازه من قبل الإدارات التي قامت بتحسين تجربة المستفيد، يحوي ما يلي: <input type="checkbox"/> نبذة عن الإدارة وخدماتها <input type="checkbox"/> وصف التجربة ما قبل وما بعد التحسين <input type="checkbox"/> المستفيد من التجربة <input type="checkbox"/> التقنية المستخدمة <input type="checkbox"/> أثر التحسين داخليا وخارجيا			
تقوم الجهة بمنح المستفيد تجربة رقمية مبتكرة بالاعتماد على التقنيات الناشئة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل لمبادرات تحسين تجربة المستفيد الرقمية المعتمدة على التقنيات الناشئة	<input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يوضح فيه: <input type="checkbox"/> نشأة الفكرة <input type="checkbox"/> مراحل تطويرها <input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة <input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة			

□ الأثر المترتب على الجهة

بطاقة السؤال	القسم الثاني مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي	يؤثر على التقييم	نعم	رقم السؤال	٢,٣٠
المؤشر	المستفيد	المحور	تجربة المُستفيد		
الاختيارات المُتاحة	المرفقات المطلوبة	مكونات ومعايير المرفقات			
الجهة لم تتخذ أي إجراءات بهذا الصدد، أو قامت باتخاذ خطوات بهدف رفع مستوى رضا المستفيد	إرفاق ما يثبت قيام الجهة باتخاذ خطوات تهدف إلى رفع مستوى رضا المستفيد	<input type="checkbox"/> إرفاق قائمة بالأعمال والخطط التي وضعتها الجهة لتعزيز رضا المستفيد			
قامت الجهة بإجراء دراسة أو استطلاع لقياس رضا المستفيد	إرفاق الدراسة أو الاستطلاع	<input type="checkbox"/> إرفاق وثيقة الدراسة أو الاستطلاع الذي أجرته الجهة محتويًا على: <input type="checkbox"/> أهداف الدراسة أو الاستطلاع <input type="checkbox"/> معايير القياس المستخدمة <input type="checkbox"/> الأسئلة <input type="checkbox"/> النتائج			
تقوم الجهة بإجراء دراسات لاستطلاع الرأي عن رضا المستفيد باستمرار واتخاذ الإجراءات اللازمة بناء على نتائج الدراسات	إرفاق آخر الدراسات عن رضا المستفيد التي نفذتها الجهة وما يثبت قيامها باتخاذ الإجراءات اللازمة بناءً على النتائج	<input type="checkbox"/> إرفاق وثيقة دراسة حديثة أجرتها الجهة عن رضا المستفيدين بحيث تحوي: <input type="checkbox"/> أهداف الدراسة أو الاستطلاع <input type="checkbox"/> معايير القياس المستخدمة <input type="checkbox"/> الأسئلة <input type="checkbox"/> النتائج التي توصلت لها الدراسة <input type="checkbox"/> تحليل ومقارنة الدراسات الحالية بالسابقة <input type="checkbox"/> مجموعة القرارات التي اتخذتها الجهة بناء على نتائج الدراسة			
تقوم الجهة باستخدام أنظمة تقنية لتحليل سلوك المستفيد وقياس رضاه عن جميع خدماتها، وتقوم بتحليل النتائج واتخاذ الإجراءات اللازمة	إضافة إلى ما سبق، إرفاق عينة من تقارير هذه الأنظمة ونتائج التحليل	<input type="checkbox"/> إرفاق تقرير يحوي عينات من كافة الأنظمة التي لها علاقة بالمستفيدين بحيث يحتوي التقرير على: <input type="checkbox"/> نبذة عن النظام أو التقنية وآلية تحليل السلوك <input type="checkbox"/> نموذج من نتائج التحليل <input type="checkbox"/> نموذج من القرارات التي تم اتخاذها حيال رفع مستوى رضا العميل <input type="checkbox"/> عينات من شاشات وواجهات النظام			

<p><input type="checkbox"/> عرض متكامل للأسلوب الإبداعي المبتكر الذي استحدثته/تبنته الجهة يُوضح فيه:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> نشأة الفكرة</li><li><input type="checkbox"/> مراحل تطويرها</li><li><input type="checkbox"/> التقنيات المستخدمة</li><li><input type="checkbox"/> نماذج مما تم تطبيقه في الجهة</li><li><input type="checkbox"/> الأثر المترتب على الجهة</li></ul>	<p>إضافة إلى ما سبق، إرفاق عرض متكامل للأساليب الإبداعية والمبتكرة للجهة في رفع مستوى رضا المستفيد</p>	<p>قامت الجهة بإتباع أساليب إبداعية ومبتكرة لرفع مستوى رضا المستفيد</p>
---	--	---